

ТАБЛИЦА

## Вопросы по метапрограмме «Тип референции», ключевые слова в ответе кандидата, интерпретация

Вопрос	Ответ кандидата с внутренней референцией	Ответ кандидата с внешней референцией	Ответ кандидата со смешанной референцией
«Что повлияло на Ваше решение поменять работу?»	<p>«<b>Я проанализировал</b> ситуацию, <b>взвесил</b> все “за” и “против” и <b>решил</b>, что пришло время менять работу»</p> <p><b>Интерпретация:</b> принимает решения самостоятельно, такого человека тяжело будет переубедить</p>	<p>«Мои друзья говорят, что я уже вырос на прежнем месте и надо развиваться дальше в другом...»</p> <p><b>Интерпретация:</b> ориентируется на мнение других людей, не умеет отстаивать свою точку зрения. Будет эффективен там, где есть четкие правила и нормы</p>	<p>«<b>Я решил</b>, что пора менять работу. Посоветовался со своим начальником, <b>он, как и я, считает</b>, что я уже вырос на прежнем месте и надо расти дальше»</p> <p><b>Интерпретация:</b> имеет собственное мнение, но учитывает и взгляды окружающих. Хорошо справится в работе, где нужна коммуникация</p>
«Как Вы принимаете решение, какой вариант работы выбрать?»	<p>«<b>Я анализирую</b> все и <b>выбираю</b> тот, который, <b>по моему мнению</b>, лучше подходит в данной ситуации»</p> <p><b>Интерпретация:</b> имеет свои ориентиры. В случае если критерии окружающих не совпадают с его мнением, может вступить в конфликт</p>	<p>«<b>Советуюсь с коллегами, они подсказывают</b>, какой лучше выбрать»</p> <p><b>Интерпретация:</b> не самостоятелен, ждет поддержки, обращается за помощью. Будет хорошо работать в команде. Предпочитает четкие правила и рамки</p>	<p>«<b>Я анализирую</b> все и <b>выбираю</b> тот, который, <b>по моему мнению</b>, лучше подходит в данной ситуации. Потом советуюсь с коллегами: разделяют ли они мой взгляд. Если да, <b>действую</b>, если нет, <b>знаю</b> почему. Объективные причины учитываю»</p> <p><b>Интерпретация:</b> самостоятелен, но заинтересован в одобрении окружающих</p>
«Как Вы поймете, хорошо или плохо выполнили работу?»	<p>«Если все хорошо, <b>у меня возникает чувство</b> внутреннего удовлетворения»</p> <p><b>Интерпретация:</b> имеет внутренние установки и может оценивать себя сам. Не нуждается в одобрении</p>	<p>«Если <b>начальник</b> принял отчет или от <b>клиентов</b> не поступило жалоб, значит, я работаю хорошо»</p> <p><b>Интерпретация:</b> не может вынести мнения о своей работе сам, нуждается в одобрении окружающих. Эффективен там, где есть нормы, правила и контроль</p>	<p>«<b>Я чувствую</b>, правильно выполнил задачу или нет. Конечно, <b>я обращаюсь и за мнением</b> к начальнику, но чаще всего это происходит, когда я не уверен в том, что справился. Тогда <b>я могу</b> с ним <b>обсудить</b> все, он мне подскажет»</p> <p><b>Интерпретация:</b> может выносить суждения о том, что делает, но старается учитывать мнение окружающих. Ему нужны рамки и границы, действовать в них он сможет самостоятельно</p>
«Как бы Вы хотели организовать Ваши взаимоотношения с клиентом/начальником?»	<p>«Я бы хотел, чтобы <b>у меня была определенная свобода</b>. Я бы <b>не хотел быть привязанным к мнению</b> начальства. <b>Не люблю также, когда меня постоянно навязчиво контролируют</b>»</p> <p><b>Интерпретация:</b> будет вступать в конфликты, когда почувствует малейший контроль. Может начать соперничать с руководителем. Легко обойдется без коллектива, будет работать удаленно</p>	<p>«Я хотел бы часто получать обратную связь. Чтобы клиент/начальник говорил мне, все ли я делаю правильно, направлял меня, если я ошибаюсь»</p> <p><b>Интерпретация:</b> нуждается в поддержке, неконфликтен. Часто бывает несамостоятелен и перекладывает ответственность на других</p>	<p>«Я бы хотел, чтобы <b>у меня была свобода</b>. Однако не отказался бы и от обратной связи. Предпочитаю, когда мне говорят, когда и что я должен сделать, а <b>как я буду это делать, я решу сам</b>»</p> <p><b>Интерпретация:</b> ему нужны рамки и границы, действовать в них он сможет самостоятельно</p>