

Неправильный план индивидуального развития для руководителя службы продаж

Ф. И. О. управленца: Петров В.Л.					
Ф. И. О. непосредственного руководителя: Иванов А.С.					
Цель развития: с 14.06.2017 до 29.12.2017 развить управленческую компетентность. Повышать личную эффективность и развивать личные качества через обратную связь с сотрудниками подразделения ❶					
№ п/п	Компетенция/навык	Ожидаемый результат	Мероприятия по развитию компетенции/навыка	Срок выполнения	Отметка непосредственного руководителя
1	Способность влиять на коллег ❸	Владею коммуникативными навыками на профессиональном уровне ❷	Освоить технику аргументации «3+». Находить в рабочем процессе ситуации, где необходимо использовать данную технику	Ноябрь 2017	30%
			Прочитать книги: ❹ 1. Джон Уллмен «Искусство влияния. Убеждение без манипуляций». 2. Роберт Чалдини «Психология убеждения. 50 доказательных способов быть убедительным»	Июль 2017	25%
			Тренинг «Развитие коммуникативных навыков» ❹	1 августа 2017	45%
			Собрать команду единомышленников для того, чтобы реализовать проект	Сентябрь 2017	65%
2	Умение принимать нестандартные решения ❸	Стараюсь находить нетривиальные решения повседневных задач	Тренинг «Принятие управленческих решений». После предложить идею, как упростить или улучшить бизнес-процесс компании. Добиться одобрения у начальника и гендиректора, запустить проект	Август 2017	80%
3	Стратегическое мышление ❸	Вижу сильные и слабые стороны по сравнению с конкурентами. Понимаю тенденции рынка, которые влияют на конкурентоспособность организации ❺	Прочитать книги. Выделить и применить на практике полезные идеи: ❹ 1. Ричард Румельт «Хорошая стратегия, плохая стратегия». 2. Элияху Голдратт «Цель». 3. Сергей Абдульманов «Бизнес как игра»	Октябрь 2017	50%
4	Организация процессов логистики ❸	Умею конструировать цепочку поставок, выбирать стратегию работы с запасами ❻	Побеседовать с руководителем отдела логистики, узнать у него необходимую информацию	Сентябрь 2017	0%
5	Умение делегировать полномочия ❸	Учитываю знания и способности своих подчиненных, когда делегирую им полномочия. Вместе с полномочиями делегирую и ответственность	Получить обратную связь от подчиненных: узнать, понимают ли они, какие задачи я ставлю перед ними, готовы ли решать их	На весь период обучения	90%
			Пройти онлайн-курс «Делегирование». Применять знания из курса на практике	До ноября 2017	50%
			Прочитать книгу «Делегирование и управление» Брайана Трейси ❹	Июль 2017	75%
6	Проактивность ❸	Беру на себя ответственность за все решения, которые принимаю. Ставлю цель и достигаю ее	Прочитать книги: ❹ 1. Радислав Гандапас «Харизма лидера в бизнесе». 2. Ицхак Адизес «Идеальный руководитель»	Июнь 2017	10%
			Прослушать тренинги ❹ Владимира Герасичева и вебинар «Проактивность и реактивность»	Октябрь 2017	40%
7	Самоменеджмент ❸	Освоить различные техники и инструменты планирования. Использовать их на практике ❺	Прочитать книги: ❹ 1. Виктор Гур «Планировать или жить». 2. Дэвид Аллен «Как привести дела в порядок»	Ноябрь 2017	20%
			Прослушать видеокурс «Эффективное планирование работы и целей» ❹	Сентябрь 2017	50%

Ошибки: ❶ Цель развития сформулирована масштабно и обтекаемо, неясно, что нужно развивать. ❷ Результат сформулирован неконкретно. Могут возникнуть разногласия с вышестоящим руководителем, который отвечает за развитие. ❸ В план включили слишком много навыков. ❹ Управленцу непонятно, как применять на практике полученные знания. ❺ Нет четких критериев оценки, успешно ли развитие. ❻ Неясно, где управленец будет применять новый навык.