

Памятка
«Основные рекомендации педагогам по преодолению
провокационного поведения»

1. Если вы столкнулись с провокацией, оставайтесь в рамках профессиональной позиции. Вы – взрослый человек на работе, который осознает собственные профессиональные цели и замыслы. Сохраняйте профессиональную лексику и имидж, держите в уме поставленную на урок задачу.
2. Реагируйте немедленно. Не ждите, когда вас выведут из себя. Придерживайтесь «правил горячей плиты» Дугласа Мак-Грегори: реагируйте как горячая плита на прикосновение к ней – с первого же раза, немедленно, сразу ясно и сильно, одинаково на всех.
3. Коротко, немногословно, однозначно выскажетесь о своих реальных чувствах («сержусь», «раздражаюсь», «смешно, но надо работать», «я не хочу на это отвлекаться») и перейдите к делу. Не тягайтесь в остроумии с провокатором, не переругивайтесь, не переходите на личности, не задавайте риторических вопросов.
4. Не накладывайте запрет на поведение, которое выступает в качестве провокации, а задайте к нему вопросы: Ты устал? Ты злишься? Тебе не хочется это делать? Ты хотел бы скорее закончить? Не получается? Тебе хочется высказаться? Ты не согласен?
5. Если провокатор – шутник, то реагируйте только на первую шутку.
6. Поощряйте здоровое поведение: улыбкой, похвалой, вниманием, выслушиванием мнения, мягким тоном; присвоением жетона (значка, плюсика, штампа в тетрадке) как символа достижения, оценкой, возможностью заняться тем, от чего ребенок получает удовольствие.
7. Ребенку-провокатору всегда нужно большее количество социальных контактов. Используйте все возможности, чтобы включить его в урочную и внеурочную актив-

ность класса. Чаще вызывайте к доске, проверяйте тетрадь. Будьте объективны в оценивании.

8. Если провокации возникают часто, то надо повысить темп занятия, дать персональное задание провокатору, переключить внимание класса на другую работу или другой диалог (лучше с популярным в классе ребенком).

9. Используйте правило «сначала сделай то, что нужно мне, потом получишь то, чего хочешь».

10. Проверьте соотношение собственных реакций на здоровое и провокационное поведение. Может быть, вы игнорируете все здоровое поведение, а эмоциональная реакция бывает только в ответ на провокацию, что формирует у ребенка желание получить от учителя хоть какую-то обратную связь – это поиск негативного внимания.

11. Попробуйте понять, есть ли в вас что-то, что стимулирует провокацию. Особенно интенсивным провокациям подвергаются: молодые специалисты; педагоги, которые допускают имиджевые ошибки; педагоги с непоследовательным поведением и оцениванием; внешне безэмоциональные, холодные педагоги.

12. Проанализируйте урок с точки зрения учащихся: есть ли такие этапы урока, когда ученики вынуждены действовать, не имея собственной цели? Это ведет к переживанию школьной скуки и к провокациям как попытке развлечься.

13. Обсудите ситуацию с педагогом-психологом.