

## Тест на толерантность

Оцените, насколько приведенные ниже суждения верны по отношению к Вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3:

0 – совсем неверно;

1 – верно в некоторой степени;

2 – верно в значительной степени;

3 – верно в высшей степени.

№	Утверждение	Баллы
1	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы	
2	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3	Шумные детские игры я переношу с трудом	
4	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно	
5	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
6	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник	
7	Меня раздражают любители поговорить	
8	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе	
9	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуре	
10	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня	
11	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды)	
12	Так называемые новые русские обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством	
13	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны	
14	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу	
15	Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем	
16	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же	
17	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен	
18	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем	
19	Мне неприятны самоуверенные люди	
20	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте	
21	Я имею привычку поучать окружающих	
22	Невоспитанные люди возмущают меня	
23	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
24	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания	
25	Я люблю командовать близкими	
26	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах	
27	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка	
28	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня	
29	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают	
30	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется	
31	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам	
32	Меня часто упрекают в ворчливости	
33	Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю	
34	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки	
35	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него тем не менее обижусь	
36	Я осуждаю людей, которые плачут в чужую жилетку	
37	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях	
38	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь	
39	Обычно я без особого внимания выслушиванию исповеди друзей (подруг)	

40	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей	
41	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам	
42	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер	
43	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе	
44	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколькими странными людьми	
45	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав	

Обработка результатов:

По каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов. Максимальное число баллов по каждой шкале – 15, общее по всем шкалам – 135. Чем выше число набранных респондентом баллов, тем выше степень его нетерпимости к окружающим. В среднем опрошенные набирают: врачи – 40, медсестры – 43, социальные работники – 42–43, HR-менеджеры – 40–41.

Рассмотрение ответов по отдельным шкалам позволяет выявить наиболее характерные аспекты и тенденции проявления коммуникативной толерантности и интолерантности.

№	Утверждение
<b>Шкала 1. Неприятие и непонимание индивидуальности другого человека</b>	
1	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы
2	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
3	Шумные детские игры я переношу с трудом
4	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно
5	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей</b>	
6	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
7	Меня раздражают любители поговорить
8	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе
9	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуре
10	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей</b>	
11	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды)
12	Так называемые новые русские обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством
13	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны
14	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу
15	Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров</b>	
16	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
17	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен
18	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем
19	Мне неприятны самоуверенные люди
20	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров</b>	
21	Я имею привычку поучать окружающих
22	Невоспитанные люди возмущают меня
23	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо
24	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания
25	Я люблю командовать близкими
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 6. Стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»</b>	
26	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах

27	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка
28	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня
29	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают
30	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности</b>	
31	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам
32	Меня часто упрекают в ворчливости
33	Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю
34	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки
35	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него тем не менее обижусь
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми</b>	
36	Я осуждаю людей, которые плачут в чужую жилетку
37	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях
38	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь
39	Обычно я без особого внимания выслушиванию исповеди друзей (подруг)
40	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей
<b>ВСЕГО:</b>	
<b>Шкала 9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других</b>	
41	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам
42	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
43	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе
44	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколькими странными людьми
45	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
<b>ВСЕГО:</b>	