

Опросник организационной лояльности Лимана Портера

Уважаемые господа! Ниже представлена серия утверждений, отражающих возможное отношение человека к компании или организации, в которой он работает. С уважением к вашим чувствам по отношению к той организации, в которой Вы сейчас работаете, мы просим Вас указать степень вашего согласия или несогласия с каждым утверждением, выбрав по семибалльной шкале один вариант ответа:

1 – абсолютно не согласен

2 – не согласен

3 – скорее не согласен

4 – не имею определенного мнения

5 – скорее согласен

6 – согласен

7 – абсолютно согласен

№	Утверждение	Шкала степени согласия с утверждением						
1.	Я готов работать сверхурочно на благо организации.	1	2	3	4	5	6	7
2.	Я рассказываю моим друзьям о том, как хорошо работать в организации.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Я не сильно предан организации.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Я согласен почти на любую работу для того, чтобы остаться в организации.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Я нахожу, что мои ценности и ценности организации очень схожи.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Я горжусь тем, что могу сказать: «Я – часть организации».	1	2	3	4	5	6	7
7.	Аналогичную работу я могу выполнять в другой организации не хуже, чем в этой.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Ради организации я готов повышать производительность своего труда.	1	2	3	4	5	6	7
9.	Даже незначительного уменьшения моей заработной платы было бы достаточно для ухода из организации.	1	2	3	4	5	6	7
10.	Я рад, что выбрал именно эту организацию из тех, которые рассматривал при устройстве на работу.	1	2	3	4	5	6	7
11.	Преданность организации вряд ли сулит много выгод.	1	2	3	4	5	6	7
12.	Часто мне трудно согласиться с политикой организации в отношении ее сотрудников.	1	2	3	4	5	6	7
13.	Я действительно забочусь о судьбе организации.	1	2	3	4	5	6	7
14.	Для меня это лучшая из всех организаций, в которых я работал.	1	2	3	4	5	6	7
15.	Решение о работе в организации было ошибкой с моей стороны.	1	2	3	4	5	6	7

СПАСИБО!

Ключ

Эта методика, при всей ее прозрачности, хорошо работает при анонимных исследованиях. Однако она не даст ответа, кто именно лоялен, а кто нет, а также не расскажет о причинах соответствующего отношения к компании.

В методике используется 7-балльная шкала, при этом для пунктов 1, 2, 4, 5, 6, 8, 10, 13 и 14:

абсолютно не согласен – 1

не согласен – 2

скорее не согласен – 3

не имею определенного мнения – 4

скорее согласен – 5

согласен – 6

абсолютно согласен – 7

Для пунктов 3, 7, 9, 11, 12, 15:

абсолютно не согласен – 7

не согласен – 6

скорее не согласен – 5

не имею определенного мнения – 4

скорее согласен – 3

согласен – 2

абсолютно согласен – 1

Все значения суммируются и делятся на 15 (то есть считаем среднее арифметическое).

Нормы

Нормативные значения получены на российской выборке. В общей сложности было исследовано 560 респондентов.

Таблица. Нормативные значения для методики «Опросник организационной лояльности»

ОСЦ	Среднее	Стандартное отклонение
В целом (n = 560)	4,5	0,93
Мужчины (n = 130)	4,5	0,96
Женщины (n = 297)	4,4	0,91
Медицинские работники (n = 160)	4,4	0,97
Рядовые сотрудники (n = 278)	4,4	0,87
Менеджеры среднего звена (n = 70)	4,6	0,81
Топ-менеджеры (n = 25)	5,0	0,93