

7 приемов активного слушания

Поддакивание. Этот прием дает понять, что вы слушаете собеседника, поощряете, одобряете его высказывания. Кивайте, используйте фразы «да», «это интересно».

Пауза. Лучше всего делать паузы в конце высказывания. Пауза поможет собраться с мыслями и выговориться до конца.

Открытые вопросы. Позволяют получить от ребенка дополнительную информацию. Также показывает, что вы слушаете внимательно и заинтересованы продолжать беседу.

Эхо. Повторите последние слова ученика с вопросительной интонацией. Этот прием помогает уточнить информацию и подчеркнуть важность высказывания ученика, его мнения и личности. Используйте фразы-мостики: «Другими словами...», «Если я тебя правильно понимаю, то...», «Действительно, ты сказал, что...»

Интерпретация. Выскажите гипотезу о целях и причинах текущей позиции ученика или учеников в беседе. Так вы проясните для себя детали и продемонстрируете искреннюю заинтересованность мнением ребенка. Помогут фразы: «Я предполагаю, что своими словами ты хотел достичь...», «Мы говорим о...»

Положительная работа с возражениями, переживаниями. В ходе беседы будут звучать замечания и возражения, это нормально. В этот момент важно, чтобы никто не вставал в позицию защищающегося. Выслушайте возражение, дайте выговориться. Оцените действительные причины возражений. Посмотрите на возражения с точки зрения учеников и попытайтесь их понять. Ребята должны чувствовать, что к их замечаниям относятся серьезно. Используйте фразы: «Спасибо за мнение...», «Понимаю, ты расстроен. Давай искать выход...»

Резюмирование. В конце беседы выделите главную мысль. Это поставит точку и поможет зафиксировать решения.