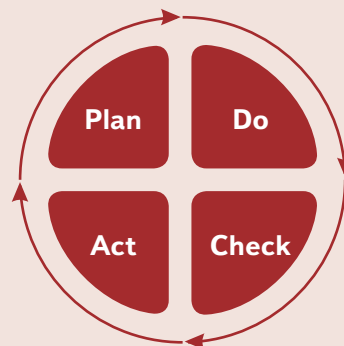


Как использовать для управления качеством модель Деминга

Чтобы координировать работу профобъединений и контролировать результаты, можно использовать цикл Деминга. Другое название этой модели управления качеством PDCA — по первым буквам названий этапов на английском: Plan, Do, Check, Act — планировать, делать, проверять, действовать. Это четыре установки, которые руководитель использует на разных этапах рабочего процесса.

Цикл Деминга

Этап	Действия
Планировать	Начните с анализа: в чем проблема, почему не получается достичь целей. Затем спланируйте работу: определите сроки, последовательность действий и показатели, по которым оцените качество
Делать	Расскажите участникам рабочего процесса о плане, который составили, сроках, обязанностях. Начните работать по плану
Проверять	Контролируйте, как продвигается работа по плану: соблюдают ли коллеги сроки, достигают ли промежуточных целей. Анализируйте несоответствия
Действовать	Корректируйте рабочий процесс, устраняйте причины несоответствий действий плану. Если видите, что план, который утвердили, не работает, вернитесь к первому этапу. Если все идет по плану — сделайте процесс стабильным



Такая модель управления помогает скоординировать действия всех участников проекта, в нашем случае — педагогов методобъединений. Работа по циклу Деминга нацелена на результат. Рабочий процесс гибкий, решения руководителя принимаются оперативно, но с опорой на план и анализ промежуточных результатов. При этом управление рабочим процессом не прерывается. Модель PDCA позволяет построить систему объективной мотивации педагогов, когда поощрение напрямую зависит от результатов работы, так как процесс под постоянным контролем