

ТАБЛИЦА

Уровни проявления компетенции «Эффективная коммуникация»

Уровень	Проявление компетенции
3 МАСТЕРСТВО	<ul style="list-style-type: none"> – Всегда может выстроить диалог со знакомым и незнакомым сотрудником – Всегда может аргументировать свое мнение, показать выгоды собственного предложения или идеи – Всегда может доступно и просто объяснить даже самую сложную идею – Всегда может договориться о сотрудничестве – Всегда может конструктивно в положительном ключе высказать свое мнение и при этом не испортить отношения с другими людьми – Всегда добивается того, чтобы слова не расходились с делом (как собственные, так и других) – Может конструктивно взаимодействовать с разными людьми и при этом всегда добиваться поставленных в общении целей
2 ОПЫТ	<ul style="list-style-type: none"> – Часто может выстроить диалог со знакомым и незнакомым сотрудником – Часто может аргументировать свое мнение, показать выгоды собственного предложения или идеи, если это касается личных интересов – Старается доступно и просто объяснить сложные идеи, часто это хорошо получается – Часто может договориться о сотрудничестве – Часто может конструктивно в положительном ключе высказать свое мнение и при этом не испортить отношения с другими людьми – Старается, чтобы собственные слова не расходились с делом, часто это получается – Может взаимодействовать с разными людьми, часто добивается поставленных в общении целей
1 ТРЕБУЕТ РАЗВИТИЯ	<ul style="list-style-type: none"> – Часто может выстроить диалог со знакомыми людьми, редко с незнакомыми сотрудниками – Иногда может аргументировать свое мнение, если это касается личных интересов – Часто объяснение сложных идей вызывает затруднение – Иногда может договориться о сотрудничестве, но с большими трудностями – Не всегда может конструктивно в положительном ключе высказать свое мнение и при этом не испортить отношения с другими людьми – Часто собственные слова расходятся с делом – Редко может взаимодействовать с разными людьми и добиваться поставленных в общении целей
0 НЕКОМПЕТЕНТНОСТЬ	<ul style="list-style-type: none"> – Плохо выстраивает диалог со знакомыми людьми, не может выстраивать диалог с незнакомыми сотрудниками – Не может аргументировать свое мнение – Не может объяснить сложные идеи доступным языком – Очень редко может договориться о сотрудничестве – Не может конструктивно в положительном ключе высказать свое мнение и при этом не испортить отношения с другими людьми – Собственные слова расходятся с делом – Не может взаимодействовать с разными людьми и добиваться поставленных в общении целей