

## Опросник «Сделаем лучше!»

Проранжируйте, пожалуйста, каждое высказывание, приведенное ниже, от 0 до 10 баллов. 1 балл – утверждение совершенно не соответствует ситуации (сигнал о том, что ситуацию нужно срочно исправлять), 10 баллов – абсолютно точно соответствует.

№	Утверждение	Баллы (0–10)	Примечание
1	Я точно знаю, чего от меня ждут на работе		
2	У меня есть все необходимые для работы материалы и качественное оборудование		
3	Я имею возможность заниматься на работе тем, что у меня получается лучше всего		
4	За последнюю неделю я получал благодарность за хорошо выполненную работу		
5	В случае, если мне необходима помощь в работе, я могу получить ее от непосредственного руководителя		
6	На работе есть люди, которые поддерживают мое профессиональное развитие		
7	Коллеги и руководители считают с моим мнением		
8	Я чувствую важность своей работы, моя работа помогает достичь цели всей организации		
9	Все мои коллеги стараются выполнять работу качественно		
10	У меня есть хороший друг в коллективе		
11	За последние 6 месяцев заметили мой профессиональный рост и прогресс. Начальство обсудило это со мной и с коллегами		
12	За последний год у меня были возможности научиться новому и вырасти профессионально		
13	Я считаю, что система вознаграждения и мотивации понятная и справедливая		
14	Корпоративные мероприятия проходят интересно и хорошо организованы		

### Ключ (для HR-специалистов, кандидаты это видеть не должны):

Каждое высказывание оценивается только один раз и только одной цифрой. Баллы, присуждаемые каждому фактору, следует вносить непосредственно в таблицу ответов.

Всего утверждений 14, следовательно, получается в общей сложности не более 140 баллов.

Если Вы считаете, что одним из факторов сотрудники наиболее удовлетворены, то оцените его в 9 или 10 баллов, если же Вы видите, что он не существенен для работников, не присуждайте ему ни одного балла; в остальных случаях постарайтесь наиболее искренне оценить каждое утверждение.

На примере покажем, как оценить утверждение.

### За последние шесть месяцев у меня были возможности научиться чему-то новому и вырасти профессионально.

– Если для Вас этот фактор не является важным – ставим 0

– Если Вы получали приглашения на обучение, но по каким-либо причинам не прошли обучение/сертификацию, то следует отметить это в комментариях.

– Если Вы посещали мастер-классы, тренинги и семинары либо проходили обучение у наставника и т. п., то оцените, насколько обучение было актуальным и полезным для Вас – от 1 до 10. Также укажите в комментариях свои пожелания по вопросам обучения и профессионального развития.

*Предположим, сотрудник оценил утверждение в 9 баллов.*

*Комментарии: с июня по декабрь 2016 г. прошел обучение в УЦ по установке встроенного кухонного оборудования, а также подключению и устранению неисправностей на стиральных машинах Bosch серии WIX и MAXX и т.д. Прошел мастер-класс по работе с электроинструментами Bosch. На февраль запланирован тренинг по программе «Безупречный сервис в работе с клиентами». Обучение было полезным. Планирую пройти обучение и получить звание «Наставник» в 2017 г.*