

## Задания для участников рабочих мастерских

### Задание для рабочей мастерской «Проанализируй сайт школы и найди ошибки в документах»

1. Откройте официальный сайт ОО.
2. Для экспертизы сайта ОО используйте таблицу «Паспорт независимой оценки качества образовательных услуг ОО (для общеобразовательной организации)».
3. Сделайте вывод о полноте представленной информации на сайте, исходя из показателей качества образовательных услуг.

#### Паспорт независимой оценки качества образовательных услуг ОО (для общеобразовательной организации)

Показатель	Критерии	Вариант ответа	Балл	Результат экспертизы сайта
<b>Показатели, которые характеризуют открытость и доступность информации об ОО</b>				
Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети интернет	Дата создания ОО	Да	1	
	Учредитель	Да	1	
	Место нахождения	Да	1	
	Контактные телефоны	Да	1	
	Адрес электронной почты	Да	1	
	Структура и органы управления	Да	1	
	Учебное расписание	Да	2	
	Уровень образования и формы обучения	Да	2	
	Устав ОО	Да	1	
	Лицензия на образовательную деятельность	Да	2	
	Свидетельство о государственной аккредитации	Да	1	
	Образовательные программы с приложениями	Да	5	
	Образовательные программы элективных курсов	Да	2	
	Учебный план с приложениями	Да	2	
	Материально-техническое обеспечение	Да	1	
	План финансово-хозяйственной деятельности	Да	2	
	Локальные нормативные акты	Да	2	
	Частота обновления сайта	2 раза в неделю	4	
		1 раз в неделю	1	
		2 раза в месяц	0,5	

Показатель	Критерии	Вариант ответа	Балл	Результат экспертизы сайта
Наличие сведений о педагогических работниках	Ф. И. О. руководителя, заместителей руководителя	Да	1	
	Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и т. д.)	Да	2	
Доступность взаимодействия с получателями услуг	Наличие возможности вносить предложения, направленные на улучшение работы ОО (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте)	Да	2	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Оперативность функции «обратная связь» (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте)	Да	3	
		Нет		
Максимальное количество баллов — 40 ИТОГО:				
Показатель, который характеризует комфортность условий образовательной деятельности				
Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Наличие водопровода	Да	0,5	
	Наличие центрального отопления	Да	0,5	
	Работающая система канализации	Да	0,5	
	Действующая пожарная сигнализация	Да	0,5	
	Наличие дымовых извещателей	Да	0,5	
	Наличие пожарных кранов и рукавов	Да	0,5	
	Обеспеченность кабинетов огнетушителями	Да	0,5	
	Наличие «тревожной» кнопки	Да	0,5	
	Соотношение численности учащихся и количества компьютеров, которые используют в образовательной деятельности	1—5 учащихся на 1 компьютер	2	
		6—10 учащихся на 1 компьютер	1	
	Обеспеченность учебной литературой	Да	1	
	Подключение к сети интернет	Да	1	
	Наличие читального зала, оснащенного компьютерами, средствами сканирования и печати	Максимальное количество баллов — 2 (по 0,5 балла за каждую позицию)		
Максимальное количество баллов —11 ИТОГО:				

Показатель	Критерии	Вариант ответа	Балл	Результат экспертизы сайта
Условия для охраны и укреп- ления здоровья, организации питания учащихся	Наличие столовой или зала для приема пищи в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами (СанПиН)	Да	2	
	Наличие спортивного зала	Да	2	
	Наличие плавательного бассейна	Да	3	
	Наличие всех видов благоустройства	Да	3	
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				
Условия для индивидуальной работы с обучаю- щимися	Наличие образовательных программ с использованием дистан- ционных технологий	Да	4	
	Наличие углубленного изучения предметов	Да	4	
	Наличие профильного обучения	Да	2	
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				
Наличие до- полнительных образовательных программ	Наличие действующих кружков	Да	2	
	Доля учащихся, обучающихся в кружках, от численности всех учащихся	81% и более	6	
		50—80%	4	
		20—49%	3	
		менее 20%	0	
	Наличие платных дополнительных образовательных услуг	Да	2	
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				
Наличие возмож- ности развивать творческие способности и интересы обуча- ющихся, включая их участие в кон- курсах и олим- пиадах (в т. ч. во всероссийских и международ- ных), выстав- ках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т. ч. в официа- льных спортивных соревнованиях, и других массо- вых мероприятиях	Доля учащихся, которые стали победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников (ВсОШ)	31% и более	2	
		10—30%	1	
		5—9%	0,5	
		менее 5%	0	
	Доля учащихся, которые стали победителями и призерами регионального этапа ВсОШ	31% и более	2	
		10—30%	1	
		5—9%	0,5	
		менее 5%	0	
	Наличие победителей и призеров заключительного этапа ВсОШ	Да	2	
	Доля учащихся, которые стали победителями и призерами региональных конкурсов (последние результаты на текущий момент проверки)	31% и более	2	
		10—30%	1	
		5—9%	0,5	
		менее 5%	0	
	Доля учащихся, которые стали победителями и призерами смотров, конкурсов всероссийского и международного уровней	31% и более	2	
		10—30%	1	
		5—9%	0,5	
		менее 5%	0	
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				

Показатель	Критерии	Вариант ответа	Балл	Результат экспертизы сайта
Наличие возможности оказать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся	Наличие педагога-психолога	Да	2	
	Наличие социального педагога	Да	2	
	Наличие учителя-логопеда	Да	2	
	Наличие логопедического пункта (кабинета)	Да	2	
	Возможность медицинского осмотра	Да	2	
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Доля учащихся, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I–VIII видов, с использованием дистанционных технологий, от учащихся, обучающихся индивидуально на дому по этим программам	81% и более	4,5	
		50–80%	3	
		20–49%	2	
		менее 20%	0	
	Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов (пандусы, дополнительные поручни, организация входной группы, нескользящий пол и др.)	Максимальное количество баллов — 5,5 (по 0,5 балла за каждую позицию)		
Максимальное количество баллов — 10 ИТОГО:				
Максимальное количество баллов по показателям I и II разделов — 11 ИТОГО:				

### Задание для рабочей мастерской «Подготовь программу повышения качества образования»

#### Цели:

1. Ознакомиться с нормативными документами, которые регламентируют независимую оценку качества образования.
2. Спроектировать программу повышения качества образования.

Чтобы выполнить задания, выберите роль в групповой работе. Так, теоретик анализирует нормативные документы федерального и регионального уровней, формирует раздел «Документальное основание для разработки программы». Стратег формулирует цель и задачи программы. Аналитик разрабатывает этапы реализации программы. Диагност определяет основные показатели (индикаторы) программы. Прогнозист предполагает ожидаемые результаты реализации программы.

Вам предстоит пройти квест «Пять шагов к качеству образования». Квест — проблемное задание с элементами ролевой игры. Чтобы его выполнить, используйте информационные ресурсы.

### Задания квеста:

1. Посмотрите на схему «Содержание программы повышения качества образования (фрагмент)». Из предложенных блоков выберите то, что касается Программы повышения качества образования для вашей школы.
2. Сформируйте на магнитной доске паспорт программы.
3. Общими усилиями соберите «соты» программы, которые отражают ее содержание (схема «Содержание программы повышения качества образования (фрагмент)»).

### Схема «Содержание программы повышения качества образования (фрагмент)»



### Комментарий к схеме

На схеме мы использовали соты по технологии шестиугольного обучения. Каждая из шестиугольных карточек соединяется с другой с помощью понятийных или событийных связей. Разделы программы — это цветные соты. Соедините их с нецветными сотами так, чтобы раздел программы включил содержание. Например, цветная сота с текстом «Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторингов качества образования» — это раздел программы. Включите в этот раздел соту с текстом «Анализ информации о состоянии системы качества образования в ОО» и соту «Проведение диагностических оценочных процедур...». Так вы дополните раздел содержанием.

### Вспомогательные материалы для куратора рабочей мастерской

**Цель 1** — ознакомить участников с нормативными документами по независимой оценке качества образования. Для того чтобы педагоги реализовали первую цель и изучили нормативные документы, предоставьте им список нормативных правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

3. Правила осуществления мониторинга системы образования, утв. постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662.
4. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 295.
5. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 23.05.2015 № 497.
6. План мероприятий (дорожная карта) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», утв. распоряжением Правительства РФ от 30.04.2014 № 722-р.
7. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547.
8. Порядок предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утв. приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.
9. Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утв. приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н.

Добавьте в список нормативные документы, которые учитывают специфику независимой оценки качества образовательной деятельности в вашем регионе.

**Цель 2** — спроектировать программу повышения качества образования.

Чтобы участники реализовали вторую цель, предлагаем вспомогательные материалы.

Цели программы повышения качества образования:

- сформировать систему образования максимально доступную и качественную для каждого обучающегося независимо от его местожительства и социального статуса семьи;
- создать механизмы реализации потенциала образования как социального лифта.

Задачи программы:

- обеспечить информационное, аналитическое, экспертное сопровождение мониторингов по вопросам качества образования;
- создать условия для равного доступа обучающихся к современным условиям обучения в соответствии с ФГОС общего образования;
- развить сетевое взаимодействие и партнерство с ОО региона;
- формировать в профессиональном педагогическом сообществе культуру лидерства и высоких достижений;
- создать механизмы государственно-общественного управления и независимой оценки деятельности ОО.

#### Этапы реализации программы

1-й этап — подготовительный.

Аналитико-диагностическая деятельность. Разработать, представить и утвердить программу повышения качества образования.

Задачи:

- анализировать информацию о состоянии качества образования в ОО на базе единой системы диагностики и контроля в соответствии с ФГОС общего образования;
- диагностировать текущую результативность образовательной деятельности по предметам и классам;

- развивать фонд оценочных средств: увеличивать количество диагностических методик и оценочных процедур;
- участвовать в семинарах по управлению качеством образования.

#### Результаты I этапа:

- сформировали систему показателей, которая позволяет эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- разработали и утвердили локальную нормативно-правовую базу, которая закрепляет введение программы повышения качества образования в практику работы ОО;
- повысили уровень способности и готовности педагогических работников к инновационной деятельности;
- разработали и реализовали мини-проекты по отдельным направлениям оценки качества образования.

2-й этап — практический. Реализовать программу. Анализировать результаты по итогам учебного года, корректировать план действий.

#### Задачи:

- приобрести опыт управления качеством образования на основе применения корректных оценочных процедур;
- участвовать в муниципальных, региональных семинарах по проблемам управления качеством образования;
- внедрить научно-методическое и программное обеспечение оценки результатов образования (контрольно-измерительные, нормативные и методические материалы);
- конструировать содержание урочной и внеурочной деятельности обучающихся на основе внедрения программы повышения качества образования с использованием разработанных измерительных материалов.

#### Результаты II этапа:

- разработали контрольно-измерительные материалы для оценки качества образования в ОО, сформировали фонд оценочных средств;
- оценили качество подготовки выпускников основной и средней школы;
- применили методики формирующего оценивания, чтобы выявить изменения в программе повышения качества образования, и скорректировали действия на основе промежуточной диагностики.

#### 3-й этап — обобщающий.

Организовать мониторинг оценки и самооценки деятельности. Интерпретировать данные предыдущих этапов.

Задача — анализировать состояние качества образования в ОО по всем показателям.

#### Основные показатели:

1. Численность учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся.
2. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации (ГИА) по обязательным предметам.
3. Средний балл по итогам ГИА по обязательным предметам, по предметам по выбору.
4. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ГИА по обязательным предметам, в общей численности выпускников.
5. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, не получивших аттестаты об основном общем образовании, о среднем общем образовании, в общей численности выпускников.
6. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших аттестат с отличием, в общей численности выпускников.
7. Численность учащихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах различного уровня, в общей численности учащихся.
8. Численность учащихся — победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов в общей численности учащихся.
9. Численность педагогов, повысивших квалификацию по проблеме формирования качества образования, от общего количества педагогов.

10. Численность руководителей, обученных методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе.
11. Количество, качество и эффективность учебных занятий, мероприятий, проводимых на компетентностной основе.

Ожидаемые результаты реализации программы:

- создали действенную систему внутреннего аудита качества образования в соответствии с ФГОС общего образования;
- разработали инструментарий оценки качества образования, механизм его использования;
- реализовали программу повышения профессионального уровня педагогов, которая включает курсовую, вне-курсовую подготовку, участие в работе общественно-профессиональных объединений;
- внедрили образовательные программы с дистанционными технологиями, в т. ч. для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- организовали постоянный мониторинг качества образования;
- уменьшили долю обучающихся, не освоивших основные образовательные программы;
- повысили качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с ФГОС общего образования.

### Задание для рабочей мастерской «Придумай образовательный проект, который улучшит имидж школы».

**Цель:** разработать образовательный проект.

**Задания:**

1. Посмотрите визуальный ряд — рисунки и слова. Подумайте, что объединяет материал.
2. Сформируйте тему и цель образовательного проекта, разработайте содержание проекта.
3. Подготовьте короткую защиту (не более 5 минут).

**Визуальный ряд для образовательного проекта**



ресурс  
портфолио  
имидж  
общественность  
социальные сети  
e-mail блог  
реклама  
потребители услуг  
объявления  
сайт  
электронный журнал  
новости  
история



## **Вспомогательные материалы для куратора рабочей мастерской**

### *Текст защиты образовательного проекта (краткий вариант)*

Тема образовательного проекта: «Инструмент ОО для связей с общественностью».

Актуальность проекта. В одном городе или районе обычно бывает несколько школ с равными возможностями. Почему в одной школе хотят учиться многие, а в другой есть свободные места? Основная причина — репутация школы.

Сейчас репутация напрямую зависит от внешней или независимой оценки качества образования. Проект может повысить качество образовательных услуг. Для этого необходимо построить внешние и внутренние связи с общественностью.

Проблема: найти ресурсы повышения привлекательности ОО.

Цель проекта: поиск инструмента внутрикорпоративных связей с общественностью.

Гипотеза: если повысить заинтересованность получателей образовательных услуг, то вырастет рейтинг ОО в системе независимой оценки качества образования.

Задачи: выбрать инструмент формирования имиджа ОО, разработать стратегию повышения внутрикорпоративных связей с общественностью.

Потребители образовательных услуг могут найти информацию об ОО через электронные ресурсы. Важно уметь подать информацию в интернете и заинтересовать общественность в выборе конкретной ОО.

За основу наша группа взяла метод сторителлинга (от английского — «рассказывание историй») — это инструмент передачи информации о компании в формате историй или рассказов, которые найдут эмоциональный отклик аудитории.

Чтобы повысить репутацию школы, нужна реклама. Денег на рекламу у администрации и учителей нет. Поэтому продвигать ОО мы решили через официальный сайт и электронный журнал в разделе объявлений.

На сайте ОО предлагаем усовершенствовать три раздела:

- «История возникновения ОО» — разместим материал не только в текстовом формате, но и видео- или анимационные ролики;
- «Портфолио ОО» — достижения ОО подтвердим сканированными грамотами, дипломами, фотографиями;
- «Новости» — найдем хорошего автора текстов, который опишет события не в официально-деловом, а в публицистическом или художественном стиле и добавит фотографии, которые соответствуют событиям в тексте.

Можно использовать почтовую рассылку. В электронном журнале есть возможность с личной страницы руководителя или заместителя руководителя ОО отметить успехи ученика, победы в конкурсном движении, олимпиаде, поблагодарить родителей за помощь школе.

Предлагаем использовать блоги, социальные сети, где проводят время потребители образовательных услуг. Данный ресурс уже читает целевая аудитория, остается разместить там новости ОО.

Таким образом, предлагаем использовать электронные ресурсы как инструмент связи с общественностью, чтобы повысить рейтинг ОО в системе независимой оценки качества образования.