

Чем отличаются логики и эмоционалы

Логика

Ключевые понятия и лексика: работа, факт, разум, аргумент, закон, истина, анализ, гипотеза, модель, инструкция, технология, здравый смысл, польза, мысль, классификация, схема

Цель общения — обмен информацией о фактах и явлениях; важно, что именно сказано: Давайте говорить по существу

Оценивают логику, правильность и выгодность поступков других, судят по результату: Кто не работает, тот не ест

Доказывают, аргументируют свою точку зрения; не умеют расточать похвалы в свой и чужой адрес: Наш отдел выполнил месячный план выработки. Ведущих менеджеров нужно премировать

Эмоционалы

Ключевые понятия и лексика: чувство, сердечность, добро, личность, симпатия, гуманизм, человек, нравственность, радость, грусть, эмоции, отзывчивость, эмпатия, обида, вина

Цель общения — обмен эмоциями (энергиями), построение отношений; важно, как именно сказано: Не смей разговаривать со мной таким тоном!

Оценивают этику и личные качества других, судят по отношениям, стараниям, усилиям: Главное, чтобы человек был хороший!

Убеждают, привлекают на свою сторону интересующих их людей; умеют хвалить себя и других: Большое вам человеческое спасибо! Великой души вы человек!