

# Как обращаться с картой, чтобы сохранить деньги и избежать блокировок

*Уважаемые сотрудники! С 26 сентября банки блокируют карту или операцию, если есть подозрение, что до счета добрались мошенники. Но вы тоже будьте аккуратнее с картами, иначе никакой банк не спасет ваши деньги.*

## Из-за чего банк заблокирует карту



**За короткий промежуток времени деньги с карты снимают в разных банкоматах.** Какие периоды времени между операциями нормальные, а какие подозрительные, каждый банк устанавливает сам.



**С карты ушла значительная сумма на счет другого человека.** У каждого банка свой опасный лимит. Если планируете крупный перевод, уточните этот момент в своем банке заранее.



**По карте раз за разом проходит одна и та же операция на крупную сумму.** Банк самостоятельно определяет, какая сумма считается крупной.



**В Клиент Банк зашли с подозрительного устройства.** Например, с компьютера в интернет-кафе или из другой страны.



**Деньги с карточки сняли в другой стране.** Предупредите банк, что едете за границу. Тогда больше шансов, что вашу карту не станут блокировать.



**Оплачивают товары картой в подозрительном интернет-магазине.** Каждый банк создает свой список подозрительных ресурсов.

## Как разблокировать карту



**Проверьте телефон и электронную почту.** Банк обязан сообщить о блокировке.



**Если вы не торопитесь, то просто подождите два дня.** Не дождавшись вашего подтверждения, банк автоматически проведет операцию, разблокирует карту и Клиент Банк.



**Подтвердите банку, что это вы совершаете операцию.** Разные банки требуют разные подтверждения: телефонный звонок, смс, письмо по электронной почте. Посмотрите в сообщении о блокировке, что от вас ждет банк.

## Как защитить карту от мошенников



**Держите ПИН-код в голове.** Не записывайте его ни в блокнот, ни в телефон, ни в компьютер. Самая неудачная идея — хранить бумажку с ПИН-кодом вместе с картой.



**Не храните в телефоне фотографию своей карты.** Никому не пересылайте это фото и тем более не выкладывайте в соцсетях.



**Не меняйте ПИН-код, который прислал банк, на значимые цифры.** Например, день рождения или свадьбы. Программы мошенников легко вычисляют такие коды.



**Проверяйте адрес сайта, на котором собираетесь оплатить покупки.** Он должен начинаться с HTTPS, а не с HTTP.



**Не сообщайте никому CVV-код, который находится на обратной стороне карты.** Сотрудникам банка он не нужен. Если кто-то представился сотрудником банка и попросил код, значит, с вами говорит мошенник.



**Присмотритесь к банкомату, прежде чем снимать деньги.** Сравните цвета банкомата и приемника карт, они должны быть одинаковыми. Остатки клея, шатающиеся элементы — признаки того, что над банкоматом поработали мошенники.

**Быстрая подписка: 8 (800) 222-15-72 (звонок бесплатный)**