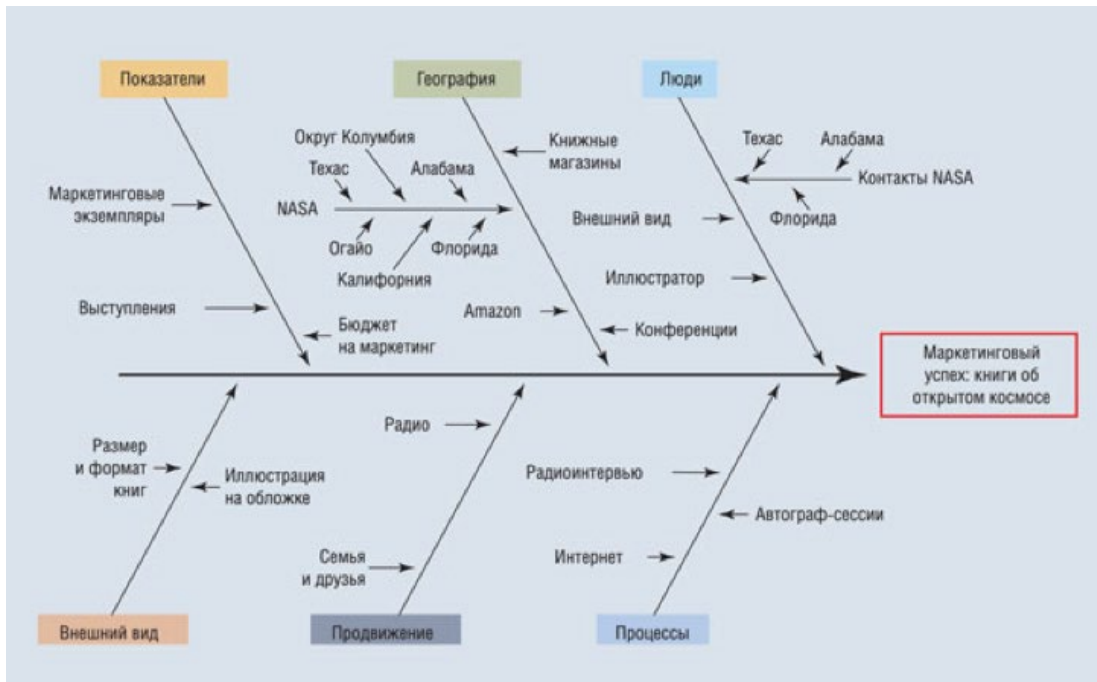


Диаграмма ИСИКАВЫ

Диаграмма ИСИКАВЫ является одним из основных инструментов, которые используются для измерения, оценки, контроля и усовершенствования качества производственных процессов. Входит в список «семи инструментов контроля качества».



Сама диаграмма представляет собой график, на основе которого становится возможным исследовать и определить основные причинно-следственные связи факторов и последствий в интересующей проблеме или ситуации, а также предупредить возникновение нежелательных факторов и причин. Как и остальные инструменты качества, диаграмма ИСИКАВЫ считается превосходным средством визуализации и организации знаний, упрощающих понимание и диагностику проблем и процессов. В большинстве случаев диаграмму «рыбьей кости» применяют в разработках новой продукции, выявляя факторы, оказывающие наибольший эффект на ее качество, и главные причины, порождающие конкретные последствия и поддающиеся управлению. Однако применить эту диаграмму для выявления причин проблемных ситуаций в жизни и работе может любой человек.

Этапы работы с диаграммой ИСИКАВЫ

Работу с диаграммой можно подразделить на несколько основных этапов:

1. Определение всех причин и факторов, которые оказывают влияние на интересующий результат.
2. Систематизация этих факторов и причин по причинно-следственным и смысловым разделам.
3. Оценка и приоритизация факторов и причин внутри разделов.
4. Анализ полученной структуры.
5. Выявление и отсеивание факторов и причин, повлиять на которые невозможно.
6. Опущение малозначимых причин и факторов.

Обычно диаграмма зарисовывается на доске или листе бумаги, а затем определяются основные причины и их особенности. График следует заполнять до тех пор, пока вся диаграмма не будет заполнена причинно-следственными связями. Как только этот этап окончен, следует переходить к выявлению основной или корневой причины.