

Схема 1. Правила работы с вопросами родителей на сайте школы

1

Сроки обратной связи

Ведите страницу в режиме онлайн. Еще один вариант — сообщить родителям, с какой периодичностью администратор сайта будет передавать вопросы адресату. Также необходимо указать сроки, когда ответ разместят на сайте

2

Адресат

Родители должны получить ответ от имени конкретного педагога, которому они задают вопрос. Не следует публиковать ответ от имени неизвестного администратора сайта

3

Этические правила

Опубликуйте на странице этические правила взаимного уважения родителей и членов педагогического коллектива школы. Их необходимо соблюдать обеим сторонам, когда будете обсуждать вопросы, претензии и жалобы