**Пример официального письма пациенту о ходе рассмотрения его жалобы**

Уважаемая Нина Семеновна, 7 февраля 2021 года больница получила Вашу претензию. В целях ее полноценного рассмотрения и в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н была создана врачебная комиссия в составе <…>. Заседание комиссии назначено на 4 марта 2021 года. О результатах заседания и принятых решениях сообщим Вам дополнительно.

Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_