

5 правил общения в чатах

Соблюдайте этикет. Учитель должен представлять образец и эталон в общении

В письменной речи слова «добрый день» вместо «Д.Д.», «здравствуйте» вместо «здр.», «хорошо» вместо «ок» собеседник воспринимает лучше.

Риск искажения информации и неверной трактовки письменной речи можно снизить, если позвонить собеседнику

При устном и личном живом общении реакция и мимика собеседника видна, понятен его тон.

Не переходите на личности, будьте объективны

Помните, что переписку собеседник может сохранить, а разговоры записать и распространить.

Пишите конкретно и четко

Конкретизируйте рассуждения, чтобы облегчить понимание.

Следуйте правилам публичной дискуссии

Помните, что общение в групповом чате — это публичный полилог.