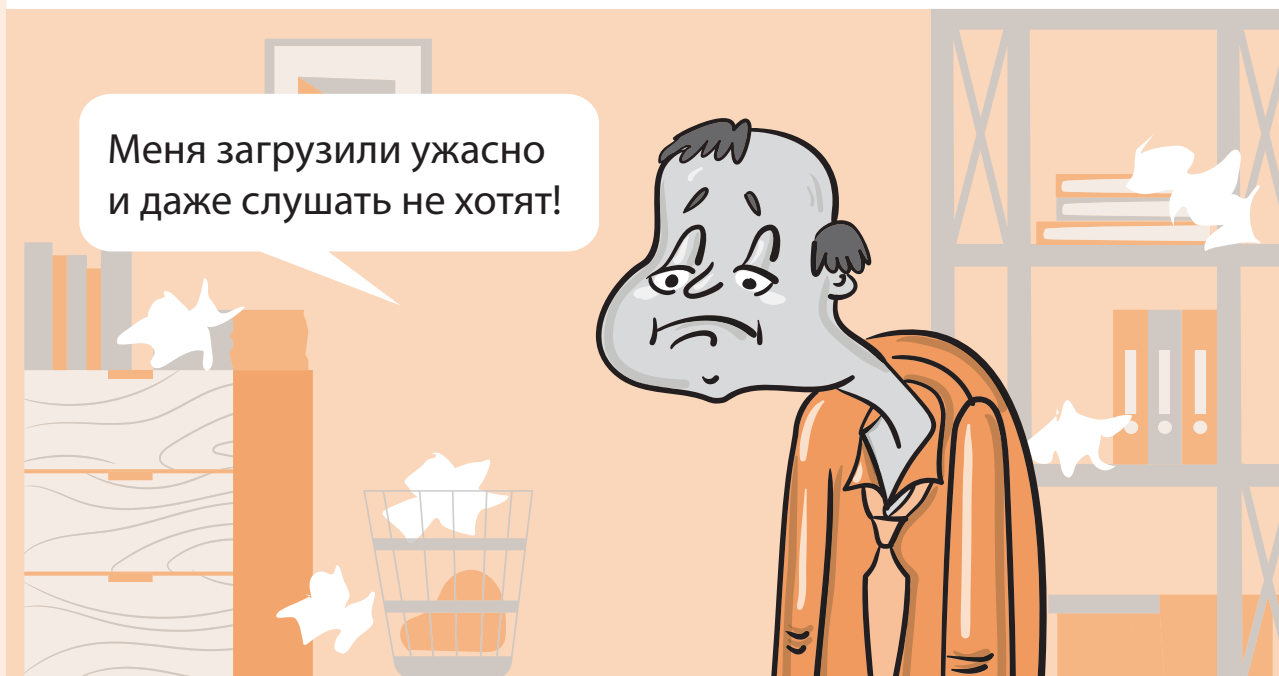


## Жертва

Показывает свои страдания, так или иначе вызванные работой. Постоянно жалуется. Жертве всегда тяжело и плохо. Ждет, что ей безвозмездно помогут, ведь ее обидели, перегрузили, плохо объяснили, задели, не поняли. Жалуется и на тех, кто ей помогает: что-то не так сделали, не угадали.



### Что сказать, чтобы нейтрализовать

Чем конкретно я могу помочь?

Виджу, вы очень расстроены.

Вы хотели бы, чтобы я как-то помог(ла)?

Кошмар (сочувственно). А что по делу?

Что дальше планируете делать?

Представляю (сочувственно).  
Но давайте к делу.

Никто этого делать не должен, к сожалению... — в ответ на жалобы, что никто не помогает.