

Стереотипы и заблуждения о том, какой должна быть команда

Встречающиеся стереотипы и заблуждения	Как реализуется в профессиональной команде	Что необходимо сделать
В команде всегда царит дружеская комфортная обстановка	Работая над новым проектом, команда чаще оказывается в ситуации неопределенности и испытывает дискомфорт. Чувство комфорта у команды появляется лишь в момент достижения результата	Сформировать у сотрудников способность принять дискомфорт как атрибут развития. Для этого необходимо доверие коллегам, прежде всего лидерам
В команде не бывает конфликтов	Конфликт – это источник развития, необходимый для определения проблемных областей в работе и движения вперед	Научить персонал правилам конструктивной конфронтации, создать процедуры разрешения спорных ситуаций
В команде всегда высокая сплоченность	Профессиональные команды поддерживают средний уровень сплоченности на основе единой цели и правил взаимодействия (и средний уровень конфликтности)	Научить персонал ориентироваться на задачу, осознать единую философию. Изжить двойные стандарты, подрывающие уважение и доверие друг к другу
В команде решения всегда принимаются большинством	Все решения должны приниматься на совещаниях, но не обязательно большинством, так как большинство принимает удобные, устраивающие всех решения. Окончательное решение – решение лидера, а все члены команды после его принятия считают его своим	Научить персонал активно участвовать в процессе принятия решения (создать процедуры обсуждений, вовлечь персонал в процесс выработки решений), а принятые решения воспринимать как данность, как руководство к действию
В команде преобладает коллективная ответственность	Это правда, но коллективная ответственность в команде основывается прежде всего на высокой личной ответственности, а также на установке каждого участника на взаимопомощь и поддержку	Главное – научить участников команды выполнять взятые на себя обязательства
Для команды наиболее важно сохранить целостность, состав	Если это становится самоцелью, то команда теряет свою конкурентоспособность и гибкость, неспособна реагировать на внешние вызовы	Выработать способность принимать изменения в составе команды, если это требуется для достижения цели. Научить лидеров принимать стратегические, а не удобные решения
Команду можно сформировать с помощью корпоративного праздника, спортивных соревнований, туристического похода	Неформальные мероприятия – лишь вспомогательные инструменты в формировании команды. Они хороши в сочетании с другими методами, в том числе с тренингами и обучением	Необходимо поставить долгосрочную цель и выработать методы построения команды
Сформировать команду можно путем проведения краткосрочного курса обучения, например командного тренинга	Тренинги помогут приступить к формированию команды или повысят этот процесс, если Вы его уже начали	Определить, какие знания и умения необходимы для того, чтобы работа команды была эффективной, организовать необходимое обучение