

Рекомендации по
формированию кассовых
чеков на предприятиях
общественного питания
с 01.03.2025

Вступление в силу новой нормы для услуг общественного питания



Счет,
пожалуйста!



Картой
или
наличными?



Картой.



Бумажный
кассовый чек



Прием оплаты

«При расчетах за оказанные услуги общественного питания, осуществляемых **при непосредственном взаимодействии клиента с пользователем или автоматическим устройством**

для расчетов, пользователь после получения согласия клиента совершить такой расчет **должен отпечатать** кассовый **чек** (бланк строгой отчетности) **на бумажном носителе** и выдать его клиенту **до момента этого расчета**. При таких расчетах кассовый чек (бланк строгой отчетности) подтверждает предстоящий прием денежных средств за оказание услуг общественного питания».

ГОСТ 32692-2014

ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



1. Обслуживание потребителей официантами (рестораны).
2. Самообслуживание (столовая, в т.ч. корпоративная).
3. Обслуживание потребителей за стойками (бары, буфетчики за буфетной витриной).
4. Обслуживание потребителей за прилавками (предприятия быстрого питания).
5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами




Оплата после оказания услуги.



Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты. 
4. Оплата. 

Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит». 
4. Оплата. 
5. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты (бумажный или электронный чек). 

**Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*

Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами



Вариант 2

Оформление кассовых чеков с учетом специфики товаров.


Этап	Тип кассового чека	Кассовый чек	Статус в Честный ЗНАК	Статус в ЕГАИС
1. Формирование кассового чека на передачу в кредит (БУМАЖНЫЙ)				
<u>Маркированная продукция, включая алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво):	Кассовый чек с признаком расчета «Приход» и значениями: реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) = 6 («передача в кредит») реквизит «сумма по чеку постоплатой» (тег 1216) = сумме чека.	указание КМ или GTIN по ОСУ с отраслевым реквизитом = horeca.	Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».	-
<u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):		необязательное указание тега 1163, проверка акцизной марки перед формированием кассового чека через УТМ в ЕГАИС с выводом из оборота.		Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».
2. Прием оплаты				
3. Формирование кассового чека на оплату кредита				
<u>Маркированная продукция, включая алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво) <u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):	Кассовый чек признаком расчета «Приход» с значением реквизита «признак способа расчета» (тег 1214) = 7 («оплата кредита»).	Тип оплаты = реальный способ оплаты (наличные, безналичные).	-	-

Кейс 1. Коррекция ошибок.



При осуществлении расчета клиент может изменить тип оплаты, в чеке могут содержаться ошибочные блюда. Применяемый порядок корректировок зависит от вариантов оформления чеков.

Вариант 1

1. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты 

2. Обнаружены ошибки в чеке
(наличные заменили на безналичные, ошиблись в блюдах и др.)


3. **Корректирующие чеки** 



4. Оплата 


** Допускается по выбору пользователя ККТ осуществлять формирование корректирующих чеков после приема оплаты.*


Вариант 2

1. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит» 

2. Обнаружены ошибки в чеке
(ошиблись в блюдах, не применили карту лояльности и др.)

3. Оплата 

4. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный, электронный) 

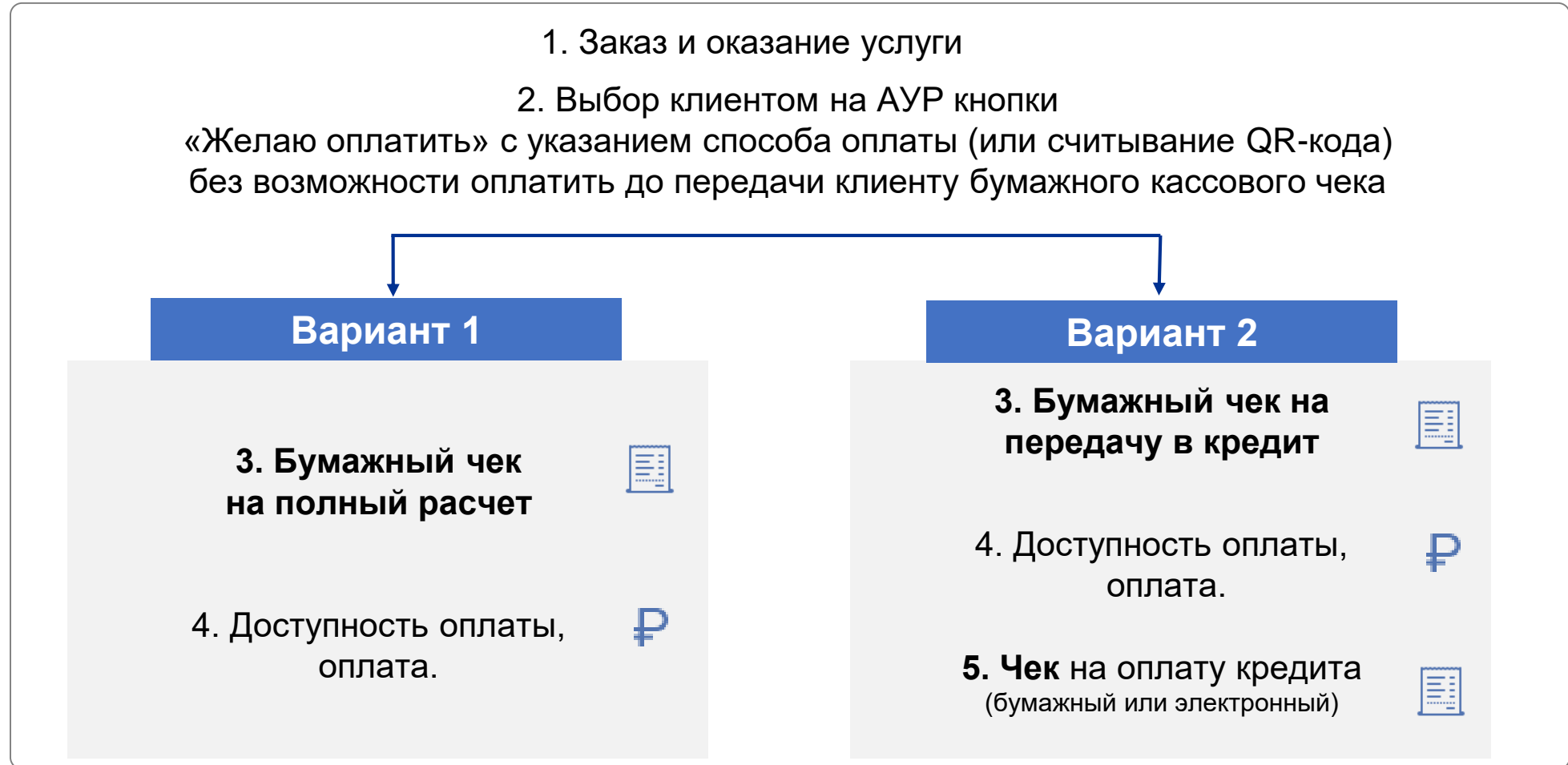
5. **Корректирующие чеки**
(бумажные, электронные) 

О коррекциях.

1. При отказе от покупки возможно осуществлять отмену чека как кассовым чеком с признаком расчета «Возврат прихода», так и кассовым чеком коррекции с признаком расчета «Возврат прихода» (ФФД 1.1, 1.2).
2. При коррекции данных из кассового чека коррекции с признаком расчета «Приход» в реквизите «дополнительный реквизит чека» (тег 1192) новых кассового чеков коррекции указывается фискальный признак корректируемого кассового чека коррекции, а не изначального кассового чека.

Кейс 1.1. Обслуживание потребителей официантами

Оплата через автоматическое устройство для расчетов (далее - АУР) или QR-код после оказания услуги.



**Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*

Кейс 1.2. Обслуживание потребителей официантами, за стойками.

Выбор продукции и оплата по QR-коду до оказания услуги.

Без агента или с агентом
по оплате, действующим
от имени принципала

1. Заказ

2. Бумажный чек на предоплату
от ресторана



3. Доступность кнопки «оплатить»
и оплата клиентом



4. Оказание услуги

5. Чек на зачет предоплаты от
ресторана
(бумажный или электронный)



С агентом по оплате,
действующим от своего
имени

1. Заказ

2. Доступность кнопки «оплатить»
и оплата клиентом



3. Чек на предоплату
(электронный) от агента



4. Оказание услуги

5. Чек на зачет предоплаты от
ресторана (бумажный)



Кейс 1.3. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с 100% предоплатой в ресторане.

Предоплата через сайт

1. Заказ банкета и предоплата
через Интернет



2. Чек на предоплату
(электронный)



3. Посещение ресторана

4. Чек на зачет предоплаты
(бумажный или электронный)



**Не подпадает под норму п.5.11 статьи 1.2 54-ФЗ*

Предоплата в ресторане

1. Заказ банкета

2. Бумажный чек
на предоплату



3. Оплата



4. Посещение ресторана

5. Чек на зачет предоплаты
(бумажный или электронный)



Кейс 1.4. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с частичной предоплатой и доплатой в ресторане.

Предоплата через сайт

1. Заказ банкета и предоплата
через Интернет



2. Чек на предоплату
(электронный)



3. Посещение ресторана и заказ
новых блюд. Желание клиента
оплатить

4. Бумажный чек
на передачу в кредит
(за новые блюда или доплату)



5. Оплата

6. Чек на оплату кредита и зачет
предоплаты (бумажный, электронный)



Предоплата в ресторане

1. Заказ банкета



2. Бумажный чек
на предоплату

3. Оплата



4. Посещение ресторана и заказ
новых блюд. Желание клиента
оплатить

5. Бумажный чек
на передачу в кредит
(на новые блюда или доплату)



6. Оплата

7. Чек на оплату кредита и зачет
предоплаты (бумажный, электронный)



Кейс 1.5. Обслуживание потребителей официантами.

Оплата при выезде из гостиницы, имеющей ОКВЭД общественного питания.

1. Потребление клиентом
продуктов и фиксация в системе

2. Бумажный чек на передачу в
кредит



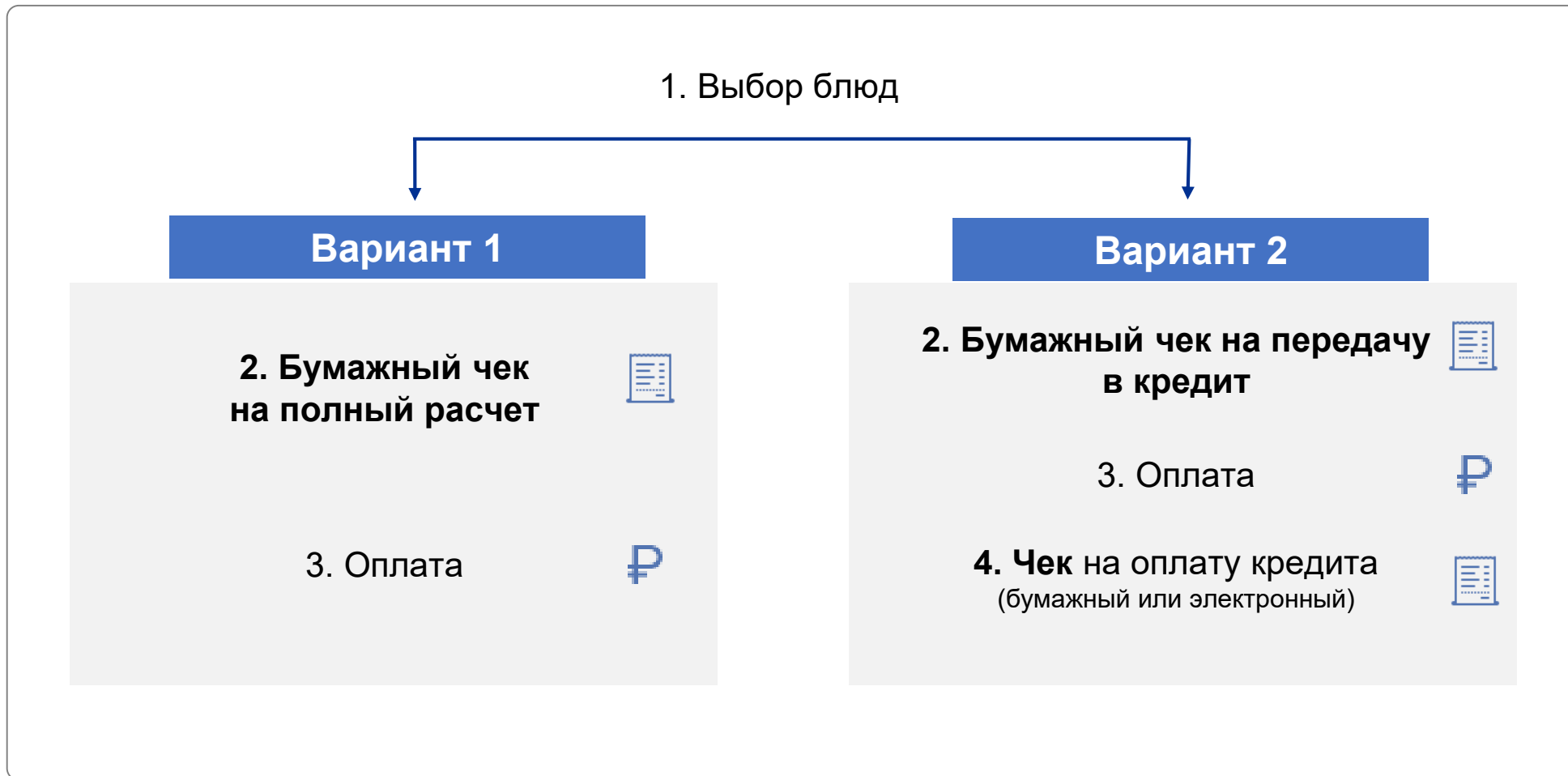
3. Оплата



4. Чек на оплату кредита
(бумажный или электронный)



Кейс 2. Самообслуживание (столовая).



**Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*

Кейс 2.1. Самообслуживание.

Питание сотрудников в корпоративной столовой с вычетом из зарплаты в конце месяца.

1. Выбор блюд

2. Бумажный чек на передачу в кредит



3. Вычет из зарплаты в конце месяца



4. Чек на оплату кредита
(бумажный или электронный)



Кейс 2.2. Самообслуживание.

Через торговые (вендинговые) автоматы.

1. Выбор блюд

2. Оплата



3. Выдача товара
торговым автоматом
и кассового чека
(бумажный или электронный)



**Не подпадает под норму п.5.11 статьи 1.2 54-ФЗ*

Выдержки из нормативных документов:

«торговый автомат (вендинговый автомат): Нестационарный торговый объект, представляющий собой техническое устройство, предназначенное для автоматизации процессов продажи, оплаты и выдачи штучных товаров в потребительской упаковке в месте нахождения устройства без участия продавца.»

ГОСТ Р 51303-2023.

ККТ вне корпуса автоматического устройства для расчетов (далее – АУР) только в случаях:

«2) осуществления расчетов за реализуемый товар (кроме подакцизной продукции, за искл. сахаросодержащих напитков) с использованием АУР, содержащих внутри своего корпуса оборудование для осуществления выдачи данного товара, а также ... при условии отображения при осуществлении расчетов, указанных в настоящем подпункте, на дисплее АУР QR-кода.»

п.п.2 п. 5.1 статьи 1.2 54-ФЗ

Кейс 3. Обслуживание потребителей за стойками (бары)

Оплата вместе с
заказом

1.Заказ



2. Бумажный чек
на полный расчет



3. Оплата



4. Выдача заказа



Аналогично кейсу 4.

Сначала выдача заказа, оплата позже

Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента
осуществить расчет

3. Бумажный чек на
полный расчет с
планируемым типом оплаты



4. Оплата



Аналогично кейсу 1.

Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента
осуществить расчет

3. Бумажный чек на отгрузку в
кредит с типом оплаты
«кредит»



4. Оплата



5. Чек на оплату кредита с
подтвержденным типом оплаты
(бумажный или электронный)



Кейс 4. Обслуживание потребителей за прилавками



Через автоматические устройства для расчетов (АУР) или сотруднику заведения.

1.Заказ



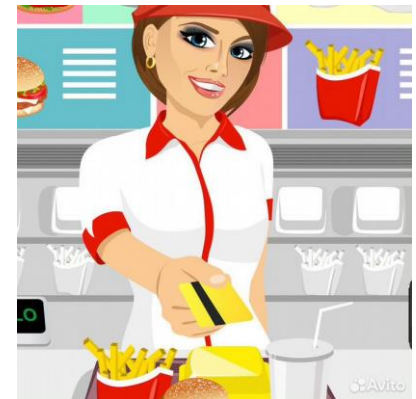
2. Бумажный чек
на полный расчет



3. Оплата

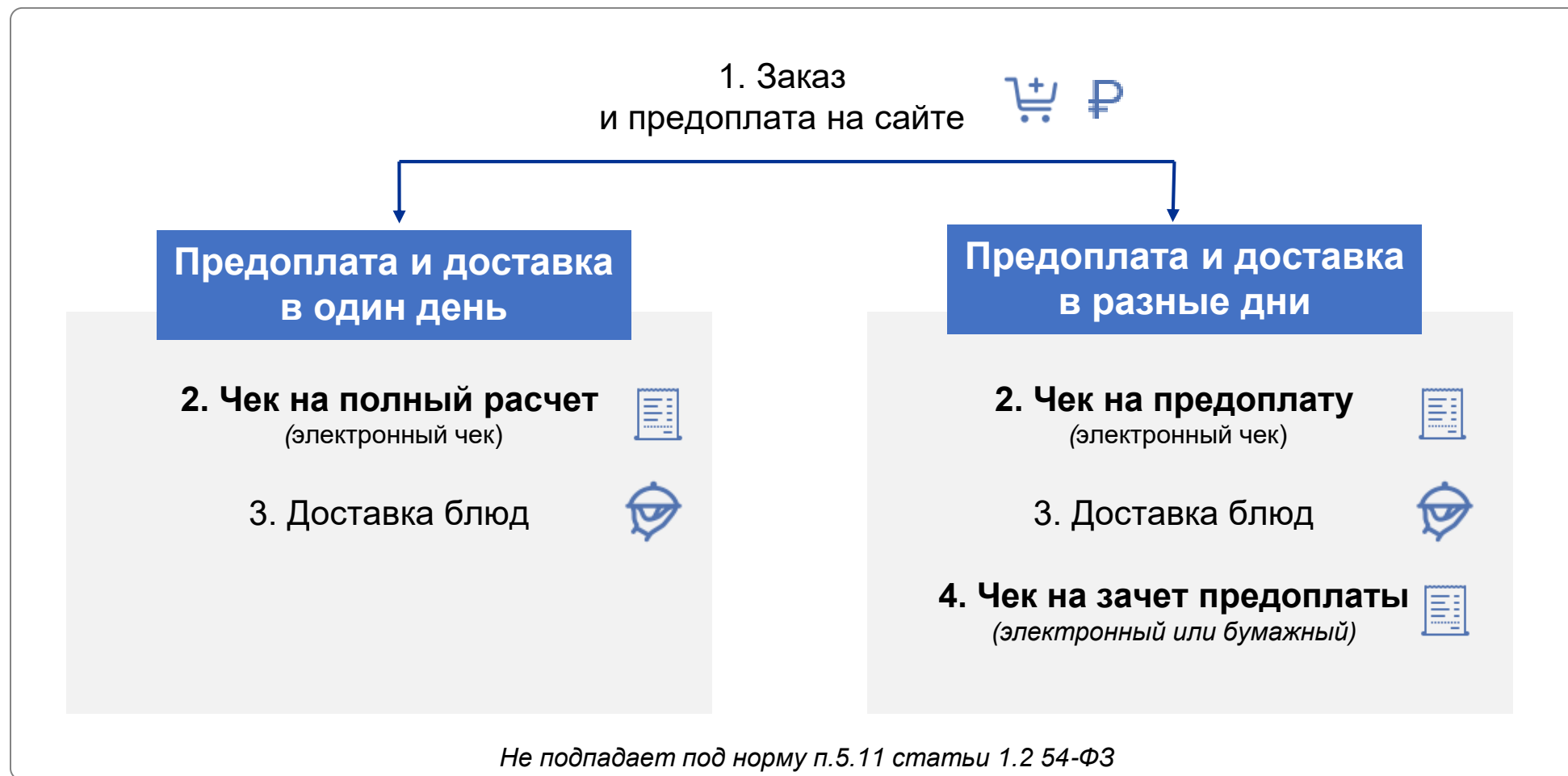


4. Выдача заказа



Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Предоплата при заказе на сайте или в мобильном приложении.



Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Оплата при получении заказа.



1. Заказ на сайте



2. Доставка блюд



При доставке
собственным курьером

При доставке
чужим курьером

Вариант 1

3. Чек на полный
расчет (бумажный)



4. Оплата



Вариант 2

3. Чек на передачу в
кредит (бумажный)



4. Оплата



5. Чек на оплату
кредита (бумажный или
электронный)



3. Оплата



4. Чек на полный расчет
(бумажный, электронный)



**Не подпадает под норму п.5.11
статьи 1.2 54-ФЗ*