

## Примеры фиксажных точек

№ п/п	Наименование операции	Фиксажные точки	
		Начало операции	Окончание операции
Операции офисного работника			
1	Консультирование клиента по телефону	Консультант нажал кнопку приема звонка	Консультант нажал кнопку отбоя
2	Внесение информации в базу данных	Оператор открыл форму базы данных	Оператор закрыл форму базы данных
Погрузочно-разгрузочные работы			
1	Подъем поддона с продукцией в кузове автомобиля	Звук гидротележки при контакте с поддоном	Начало движения гидротележки с поддоном
2	Перемещение поддона с продукцией в помещение склада	Начало движения гидротележки	Звук при остановке гидротележки
Работы на станке			
1	Взять заготовку из контейнера	Начало движения руки работника к контейнеру с заготовками	Окончание движения руки работни-ка с заготовкой
2	Закрепить заготовку	Начало движения руки работника к патрону станка	Завершение фиксации детали в патроне
...	...	...	...