

## КЕЙС 1

### «И у букв есть голос»

Представлен фрагмент обращения родителей по вопросу соблюдения правил этикета в переписке в WhatsApp.

*Фрагмент переписки (орфография авторов сохранена)*



#### Для решения кейса:

- 1 Проанализируйте фрагмент переписки и сформируйте не менее трех поводов для конфликта, который связан с темой кейса и перепиской.
- 2 Определите, какие нормативные акты нарушил педагог.
- 3 Предложите для ответа учителя формулировки, которые позволят не допустить конфликтной ситуации.