

## Таблица 2. Разница между обратной связью и критикой

Обратная связь		Критика
Скорректировать недочеты, направить действия в правильное русло	Цель	Осудить, показать недостатки, негативно оценить
Конструктивные высказывания, факты, безоценочность	Форма	Негативно окрашенные слова, оценочные суждения, обвинения
Подразумевает активное участие обеих сторон, поиск решения, конструктивный диалог	Участники	Тот, кого критикуют, находится в позиции жертвы, с ним не предполагается диалог