

Какие правила включить в памятку

- 1 Говорите спокойно и ясно. Не отходите от темы обсуждения.
- 2 Говорите по очереди. Не перебивайте собеседника.
- 3 Не думайте только о том, что вы собираетесь сказать, когда говорит собеседник. Слушайте его внимательно.
- 4 Критикуйте идеи, а не людей. Говорите о поведении, а не о личности.
- 5 Соблюдайте конфиденциальность. Информация, которую обсуждают в группе, не выходит за ее пределы.