

Форум IBM Lotus 2011

«Разумное сотрудничество для повышения эффективности работы»



**Как начать социальные преобразования в бизнесе,
создать культуру коллективных инноваций и
построить доверительные отношения с заказчиками,
партнерами, сотрудниками.**

*Андрей Акулов,
ведущий специалист IBM Collaboration Solutions
IBM EE/A*



Откройте себя новым идеям. **Создавайте социальные бизнес-сети.**

Мир изменяется и становится более...



Инструментальным

Производство смартфонов будет опережать PC уже в 2012



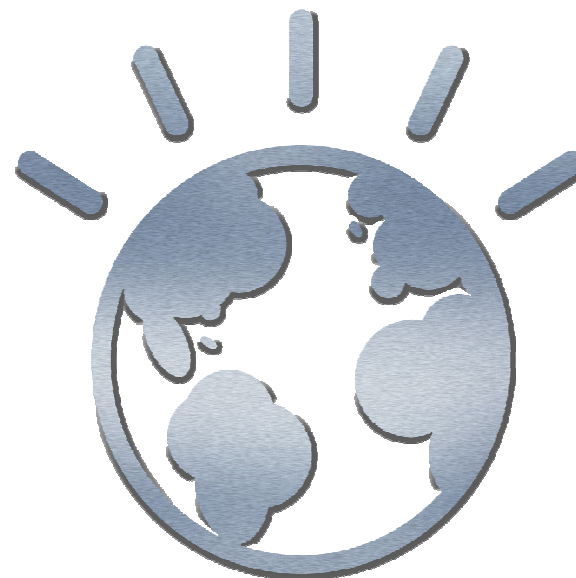
Взаимосвязанным

Пользователи социальных сетей составляют 22% от всех в online



Разумным

Социальный бизнес стал трендом 2010 года
Социальная аналитика – тренд 2011



Откройте новые идеи. **Создавайте социальные бизнес-сети.**



Революция в Social Business



Откройте новые идеи. **Создавайте социальные бизнес-сети.**

Компании принимают тенденции social business



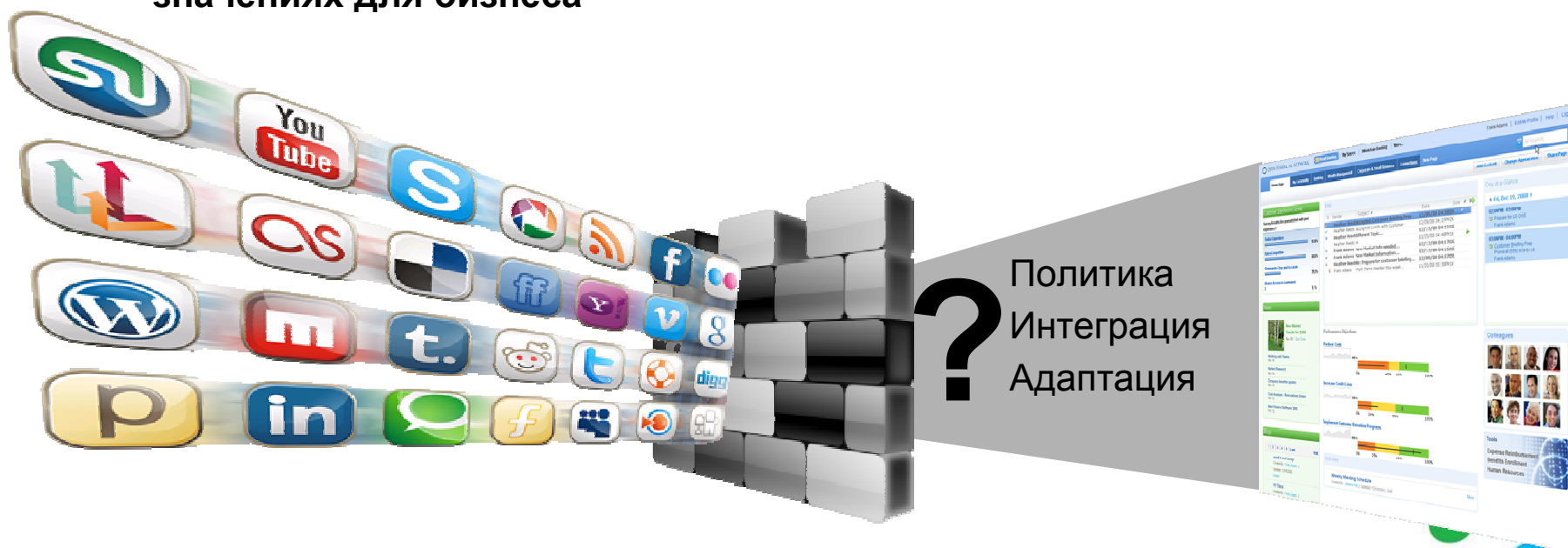
В результате опроса McKinsey среди 1700 CIO компаний

74% используют Web 2.0 во взаимодействии с клиентами

75% используют Web 2.0 в ежедневной работе сотрудников

71% используют Web 2.0 в работе с партнерами/поставщиками

69% видят эффективность Web 2.0 инструментов в измеримых значениях для бизнеса



Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.

Социализация

Эффективность взаимодействия повышается по мере появления социально-значимых функций (приложений).



Почта и календарь



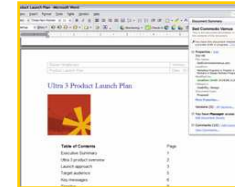
Wiki



Фиды



Микроблоггинг Совместная работа с документами



Закладки



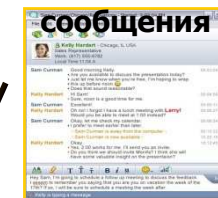
Персональные профили



Блог



Мгновенные



Сообщества



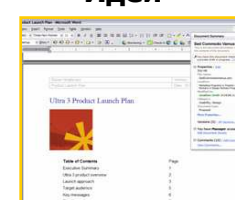
Форумы



Опросы



Идеи



Активности



Откройте себя новым идеям. Создавайте социальные бизнес-сети.

IBM Connections 3.0.1



Профайлы

Найди нужную экспертизу



Сообщества

Взаимодействуй с людьми в группах



Файлы

Размещай файлы для совместного использования



Wiki

Создавай web контент вместе



Активности

Организуй работу постановкой задачи



Форумы

Поделись идеей для обсуждения с экспертами



Домашняя страница

Найди всё, что происходит в твоей сети



Социальная аналитика

Получи рекомендации по информации и контактам



Микроблоггинг

Поделись мыслью с коллегами



Закладки

Сохраняй и разделяй важные ссылки



Блоги

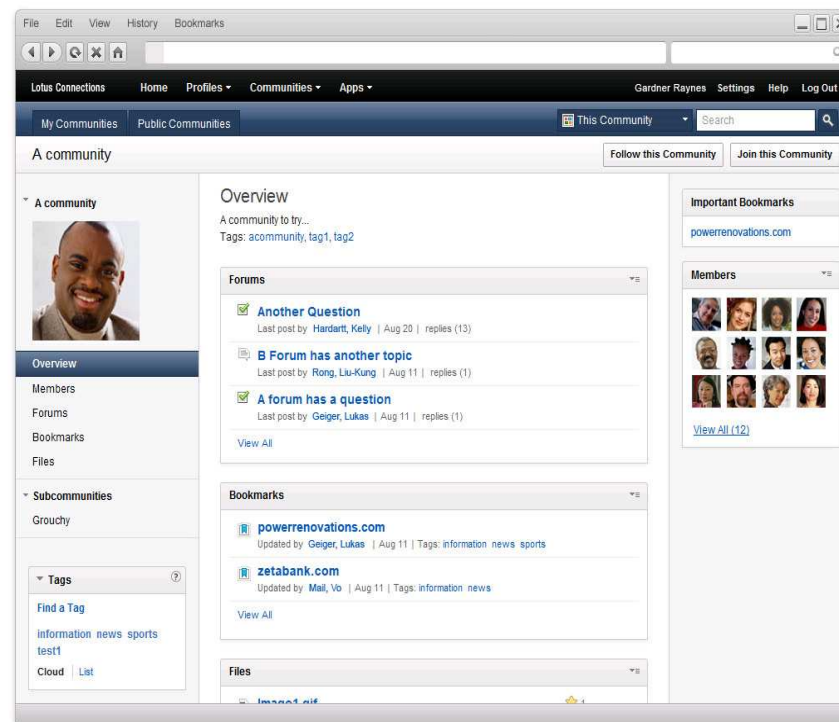
Опиши свой опыт и обсуди с коллегами

Откройтесь новым идеям. **Создавайте социальные бизнес-сети.**

Управление Сообществами



- Возможность создать под-Сообщество
- Возможность назначить Активность для членов Сообщества
- Удобное разделение Файлов с Сообществом
- Возможность приглашения новых членов в Сообщество



Генерация Идей через ИдеяБлоги



- Фильтрация лучших идей
- Размещение идеи и сбор обратной связи в специальном интерфейсе
- Голосование для приоритизации популярных идей
- Запуск Идеи в реализацию при помощи функционала Активности



ИдеяБлоги



Доступны в Сообществах

Новые идеи видны в виджете

Популярные идеи

Теги и комментарии

Lotus Connections Home Profiles Communities Apps Joseph A. Russo Settings Help Log Out

My Communities Public Communities This Community Search

Earth Day Community

Follow this Community Community Actions

Earth Day Community

Overview Restricted

Earth Day - April 22

Earth Day is the only event celebrated simultaneously around the globe by people of all backgrounds, faiths and nationalities. More than a billion people participate in Earth Day activities each year.

Tags: communities, day, demo, earth, earth-day, green, green-computing

IdeaBlog

Contribute an idea

- Idea** Updated by Doris L. Jones | Aug 11 | Tags: green news recycle reuse 9 votes
- Idea** Updated by Doris L. Jones | Aug 11 | Tags: green news recycle reuse 5 votes
- Idea** Updated by Doris L. Jones | Aug 11 | Tags: green news recycle reuse 2 votes
- Idea** Updated by Doris L. Jones | Aug 11 | Tags: green news recycle reuse 2 votes
- Idea** Updated by Doris L. Jones | Aug 11 | Tags: green news recycle reuse 2 votes

View All

Files

Share Files

- demo.exe** Shared from Files Shared by David A. Brooks on Aug 13 | 4 downloads 0
- gogreentree.jpg** Shared from Files Shared by Doris L. Jones on Aug 11 0
- ibmgreen.jpg** Shared from Files Shared by Doris L. Jones on Aug 11 0
- earthday_profile_pic.bmp** Shared from Files Shared by Doris L. Jones on Aug 11 1

Important Bookmarks

Bookmarks - Public Bookmarks

- Earth Day Definition on Wikipedia
- Earthday.gov
- ibm site

Members

View All (243)

Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.

Фабрика Инноваций



Как это происходит сегодня

1

Источник идей:
Внутренний

идея идея идея

- **Формируйте идеи для инноваций из расширенного источника**
- **Используйте средства коллективной работы для поддержки обратной связи**

От 18 месяцев до 2 лет

- **Ограниченное взаимодействие с клиентами и обратная связь с рынком**

- **Ограниченное сообщество для стимулирования новой инновации**

- **Концепция: «создай, а потом они придут»**

Как это будет происходить завтра

Источник идей:
Внутренний + партнеры и клиенты

идея идея идея идея идея идея идея идея идея идея идея идея

3

- **Целый спектр привлекательных сервисов для абонентов**

2

- **Гибкий процесс для проверки рыночных перспектив**

От недель до месяцев

Расширение

Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.

Возможности Модерации

- Управляемое качество информации
- Защита от нежелательного контента
- Члены и владельцы Сообществ участвуют в модерации контента



Moderation

Content Approval

Blogs

Entries

Comments

Files

Forums

Flagged Content

Blogs

Entries

Comments

Files

Forums

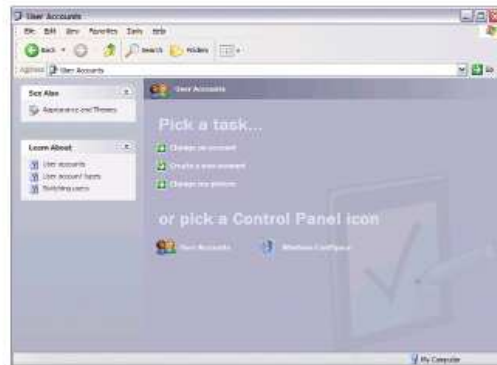
< Back to Flagged Content - Blog Entries

Improve Startup Time by Removing Your Windows Password

Al Moreno | Updated May 5 | Blog: Performance Tips | Tags: windows tips advice productivity

This content is flagged and awaiting review.

I'm *tired* of entering my Windows password everytime I start up my workstation so I found a way to remove the password on my Administrator account. Just follow these simple instructions:



1. Click on: **Start > Control Panel > User Accounts**
2. Under the account you normally use, go to "Change or remove my password".
3. Change your password and leave the new password field blank and click Save.

Now I can boot up my workstation and have it go straight into Windows!

Quarantine Edit Dismiss Delete

Flags (3)



Samantha Daryn This violates security rules and regulations. Today 2:15 PM



Christina Milan This recommendation is not appropriate. May 11



Amadou Alain People should not follow this person's advice. May 9

Социальная аналитика и Рекомендации



- Рекомендации

Контакты,
Сообщества и
Контент

- Основаны на
Профайле

теги, контакты и
действия

- Доступно на
Домашней
странице

**IBM первый
реализовал это**

Do You Know

Lucille Suarez

Invite to connect Remove

- You tagged this person
- This person is your manager
- You are tagged the same
- You have both tagged the same person
- You share some colleagues
- You are in a community together

Recommendations

- Site Analysis Practice
3 related
- HR Op
3 related
- Test
1 related
- Invest
5 related
- Marke
Comm
Practi
5 related

Previous

Recommendations

- Introduce Yourself
1 related person
- 2011 Marketing Plan.odt
1 related person
- Investments make good finance strategy
1 related person
- Finance Numbers.ods
1 related person
- sitebriefing.odp
1 related person

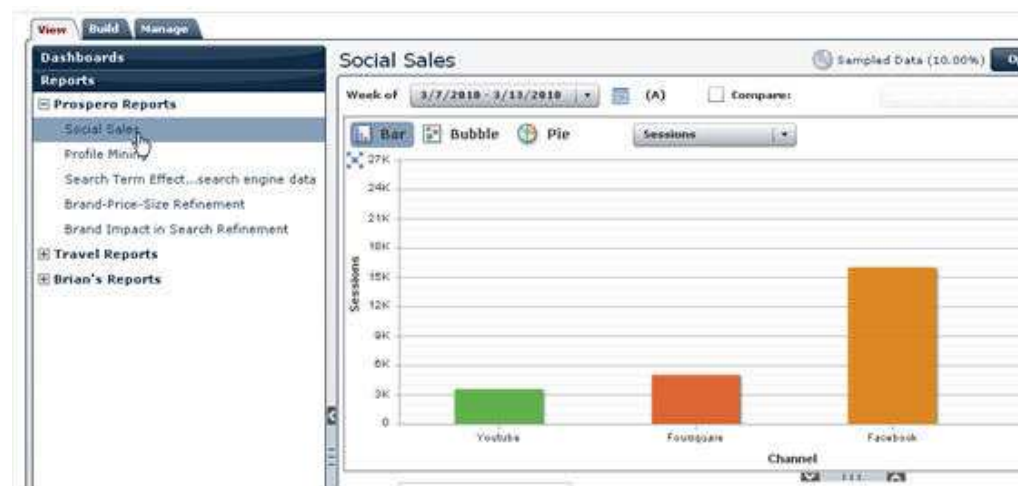
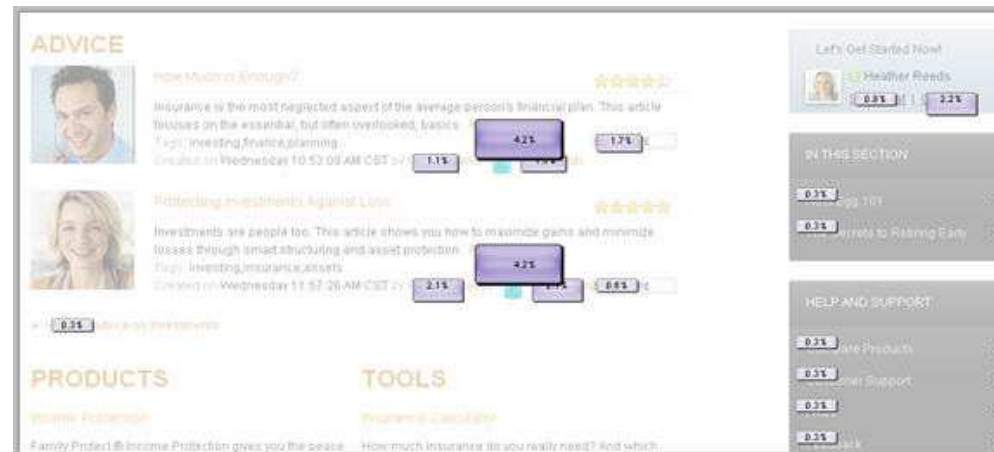
Previous Next

Откройтесь новым идеям. Создавайте социальные бизнес-сети.

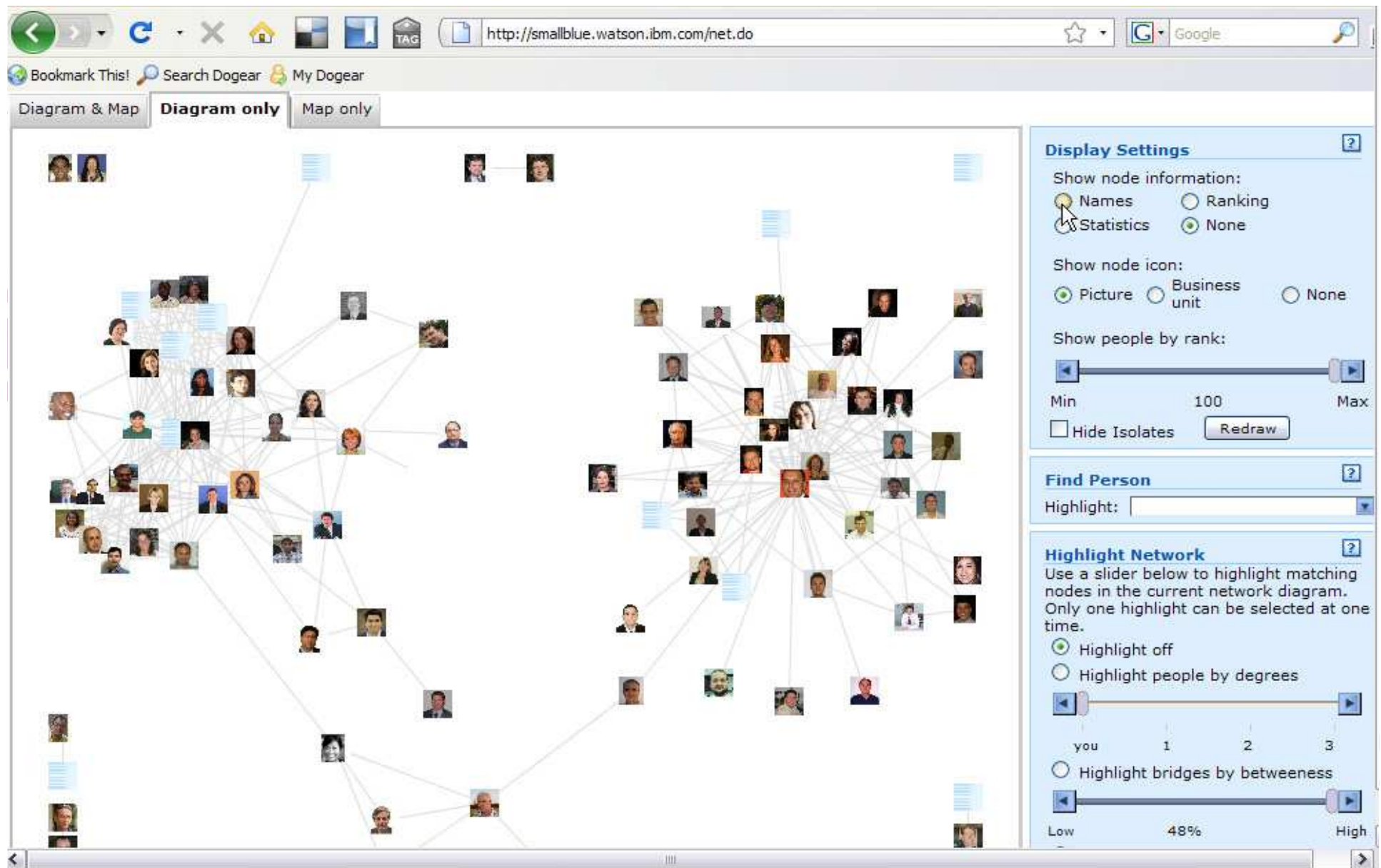
Принятие правильных решений с Social Analytics



- Задача:
Правильный фокус на информации
- Решение: Real-time аналитика
- Результат
 - Улучшение вовлеченности
 - Лучшие решения принимаются быстрее



Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.



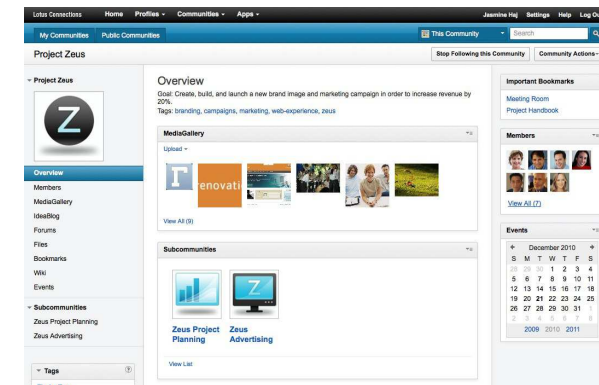
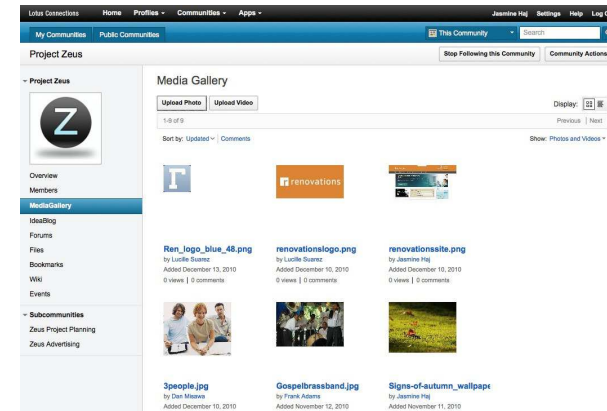
Анализ социального взаимодействия в IBM по ключевому слову "microfinance" (Январь 2011)

Откройтесь новым идеям. Создавайте социальные бизнес-сети.



Фото и Видео Галереи

- Предпросмотр видео
- Сохранение Фото и Видео в Файлах
- Для каждого Сообщества свой виджет Галерея



Lotus Connections Home Profiles Communities Apps Jasmine Haj Settings Help Log Out

My Communities Public Communities Search

Project Zeus Community Community Actions

Project Zeus

Project Zeus

Overview

Members

MediaGallery

IdeaBlog

Forums

Files

Bookmarks

Wiki


Events

Subcommunities

Zeus Project Planning

Zeus Advertising

Preview



3people.jpg

by Dan Misawa | Added December 10, 2010

[Go to summary](#)

3people.jpg by Dan Misawa Added December 10, 2010

Gospelbrassband.jpg by Frank Adams Added November 12, 2010

Signs-of-autumn_wallpaper by Jasmine Haj Added November 11, 2010

Display:

Previous | Next

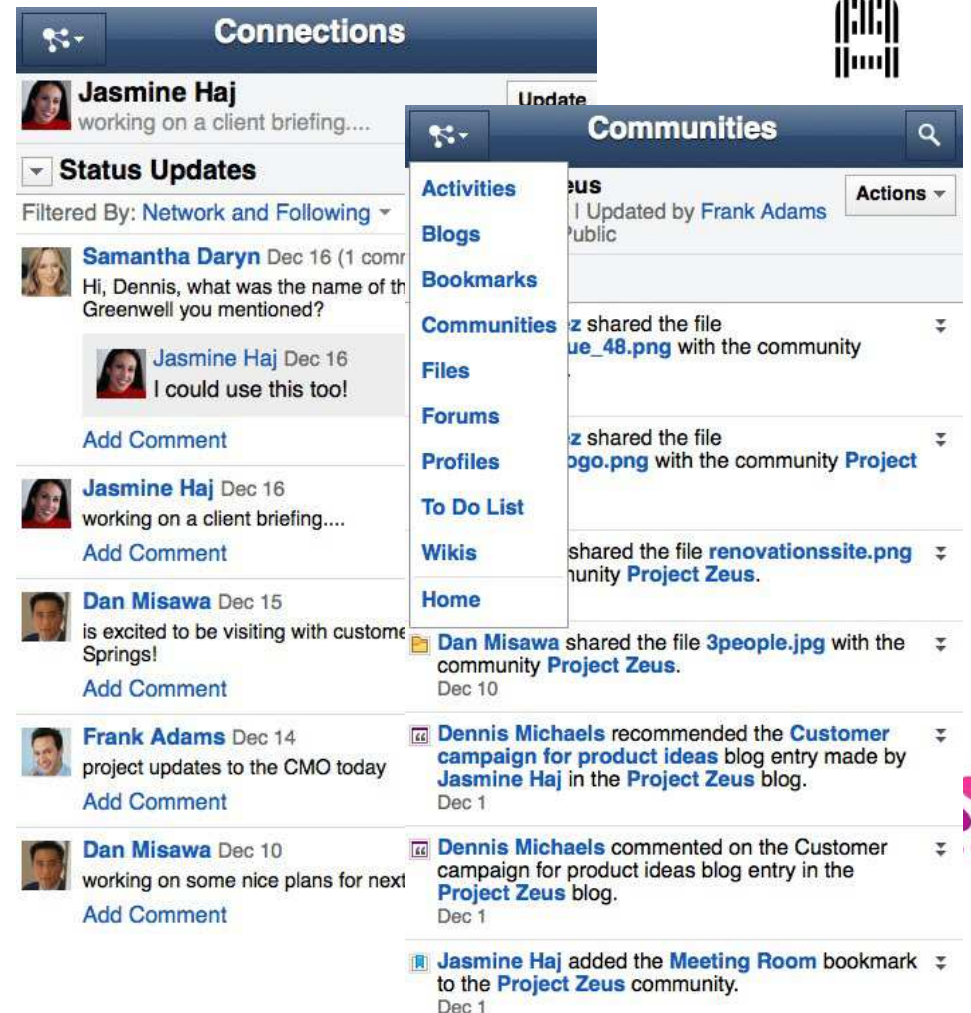
Show: Photos and Videos

Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.



IBM Connections Mobile

- Lotus Connections поддерживается:
 - Apple iPhone и iPod Touch
 - Apple iPad
 - Android 2.x устройства
 - Nokia S60 3rd и 5th устройства
- Профайлы, Сообщества, Файлы, Форумы, Закладки уже доступны



The screenshot displays the IBM Connections mobile application interface. At the top, there are two main navigation tabs: "Connections" and "Communities". The "Connections" tab is active, showing a user profile for "Jasmine Haj" with a status update "working on a client briefing...". Below this, there is a "Status Updates" section with a filter set to "Network and Following". The feed shows several updates from other users, including Samantha Daryn, Jasmine Haj, Dan Misawa, and Frank Adams. A "Communities" tab is also visible, showing a list of communities and their activities. A search bar is present in the top right of the "Communities" section. The interface is designed for mobile use, with a clean layout and clear navigation options.

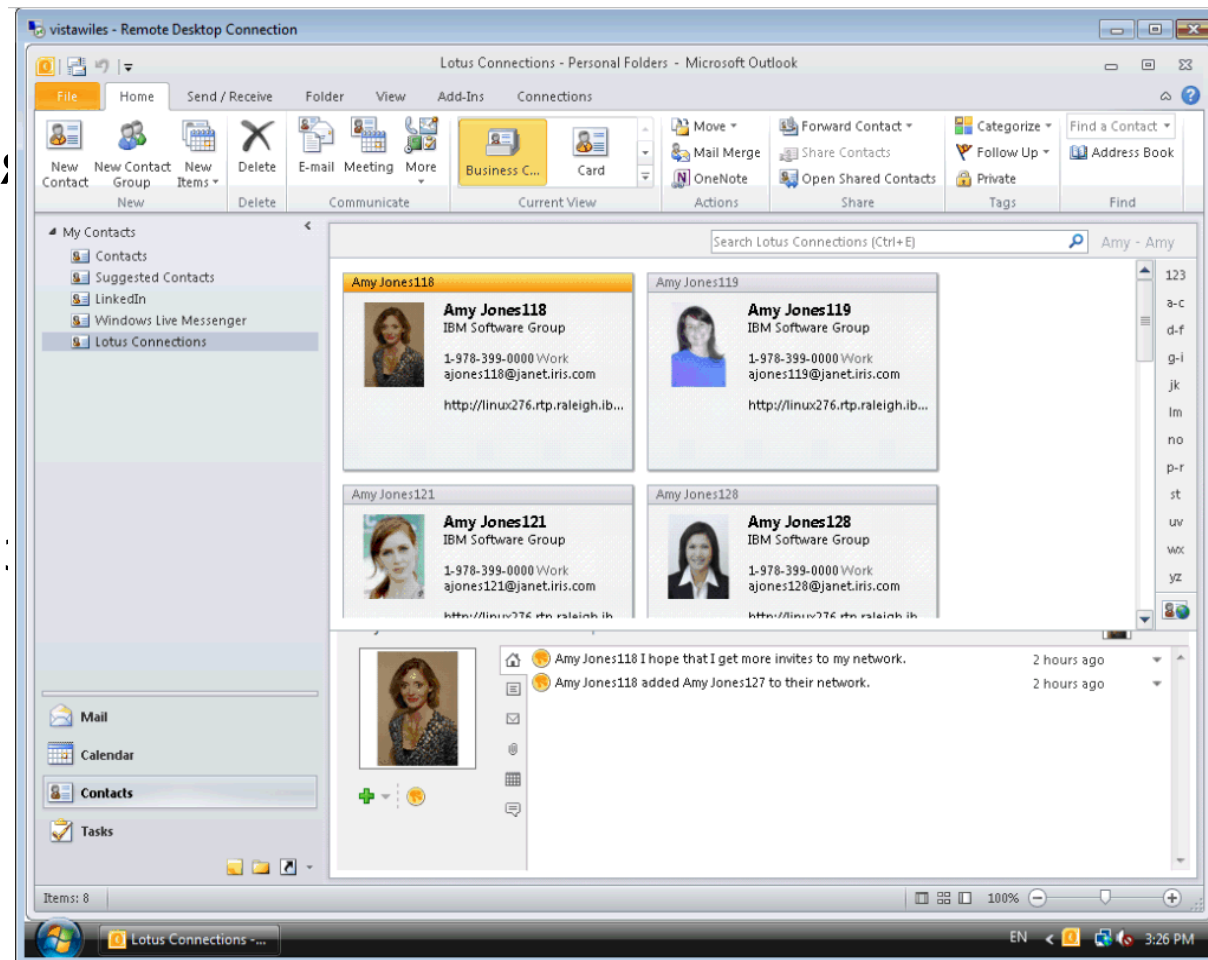


Outlook Social Connector



- Синхронизация Профайлов и Контакт

- Контекстное отображение информации и Connections



Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.

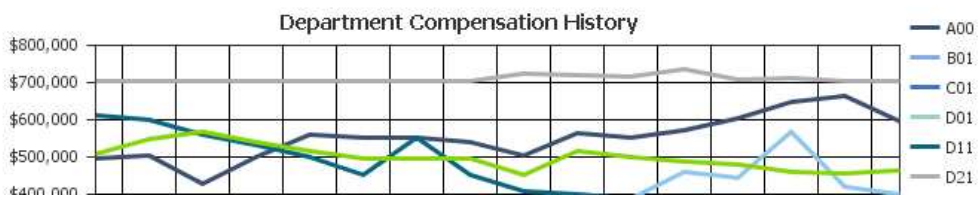
Most recent information provided below.



1 - 10 of 38 Page 1 | 2 | 3 | 4 Previous Next

Emp. No	Name	Dept	Ed.	Address	Phone	Total
000010	Brandon Seppa	A00	18	126 State Street Portsmouth NH, 03801	+17203420047	\$73,380
000020	Brian Pearson	B01	20	2 Dover Point Road Dover NH, 03820	+13032620165	\$140,001
000030	Kyle Farnand	C01	16	200 Boylston Street Boston MA, 03079	+17206632197	\$34,040
000040	Ted Stanton	D11	20	1 Aetna Way Hartford CT, 03079	+17206632235	\$20,010
000050	Christopher Crummey	C01	16	100 Kennedy Lane Providence RI, 03079	+17206632192	\$80,643
000060	George Brichacek	E11	16	200 Boylston Street Boston MA, 03079	+971505577618	\$100,850
000070	Reynout Boogaert	D21	18	1 Aetna Way Hartford CT, 03079	+17206632129	\$238,530
000080	Roberto Valera	E21	18	93 Ceres Street Concord NH, 03079	+17206632230	\$44,100
000090	Suzanne Livingston	E11	16	93 Ceres Street Concord NH, 03079	+17816792046	\$150,300
000100	Thomas Bryner	E21	16	100 Kennedy Lane Providence RI, 03079	+447814212188	\$102,280

Show 10 items Jump to page 1 of 4 Previous Next



Select an Employee # for more info.

Communities matching human-resources

Human Resources (15 members)
 All things relating to our most important corporate asset: our PEOPLE.
 Updated on 08 Aug 18:46 EDT by Brandon Seppa
 community, compensation, hr, human-resources

Public Files matching compensation

Employee Compensation.pdf Download
 Updated 07 Aug 15:52 EDT by Brandon Seppa
 22 Downloads 4 Comments 4 Recomm.

2011 Compensation Budget.ods Download
 Updated 02 Aug 13:45 EDT by Brandon Seppa
 5 Downloads 0 Comments 1 Recomm.

Experts for tag compensation

Brandon Seppa
 Corporate Compensation Lead, HR
 +420733149501

Heather Reeds
 Account Manager
 1-415-555-1002

Natalie Olmos
 Store Display Manager
 (52) 65619910





IBM Connections 4

Откройте новые идеи. **Создавайте социальные бизнес-сети.**



Customize

What are you working on?

Update **Share something...**

Show: All Types ▼ View: Details ▼


 **Minh Li** shared a file in [Renovations Community](#)
 [Business Center Overview.jpg](#)
 Updated 10:34 AM | 3 comments | 300K

 **Gardner Raynes** Hey look at this awesome presentation I just uploaded
 [Renovations Marketing.odp](#)
 Updated 9:48 AM | 3 comments | 2 Likes | 1.2M

 **Minh Li** has sent you a Tungle Calendar meeting invite: [Let's discuss the updated plans proposals](#) | 1:00pm-2:00pm Tuesday March 8 2011
 Created 9:43 AM

 **Samantha Daryn** updated the file [The Singularity is coming](#)
 Updated 9:15 AM


Samantha Daryn updated a To Do for you: [Create Designs for Actions Required](#)
 Updated 8:48 AM

 **Frank Adams** added you to the community [The Loveliest community of them all](#)
 Created 8:32 AM

Recommendations ⚙️ —

 **Interaction Designers**
 2 contacts are members
 12 tags in common

 **Designs for the future**
 1 contact is a member
 6 tags in common

 **Temporal Outpost in Nether Regions**
 8 tags in common
 2 contacts commented

 **Gamers R Us**
 4 contacts are members
 2 contacts have tagged

 **Cooking with Lemon**
 2 contacts are members
 12 tags in common

5 of 12 | [Previous](#) | [Next](#)

To Do ⚙️ —

Update Designs
 You created this | Today 10:31 AM

Finish Homework
 Minh Li assigned this to you | Apr 21 2011

Get milk butter bread
 Jeff Bridges assigned this to you | Apr 20 2011

[View All My To Dos](#)

Streamlined user experience that revolves around social capital


Designs subject to change


Customize

What are you working on?

Update Share something...

Show: All Types View: Details

Minh Li shared a file in [Renovations Community](#)
 [Business Center Overview.jpg](#)
 Updated 10:34 AM | 3 comments | 300K

Gardner Raynes Hey look at this awesome presentation I just uplo
 [Renovations Marketing.odp](#)
 Updated 9:48 AM | 3 comments | 1.2M

Minh Li has sent you a Tungle Calendar meeting invite: [Let's discuss updated plans proposals](#) | 1:00pm-2:00pm Tuesday March 8 2011
 Created 9:43 AM

Samantha Daryn updated the file [The Singularity is coming](#)
 Updated 9:15 AM


Samantha Daryn updated a To Do for you: [Create Designs for Actions Required](#)
 Updated 8:48 AM

Frank Adams added you to the community [The Loveliest community of them all](#)
 Created 8:32 AM

Action Required | [Repost](#) | [Stop Following](#) | [View Updates](#)


Minh Li shared file


[Download](#) [More](#)


 **Business Center Overview.jpg**
 Informational overview discussing the inner workings for the new business center
 12 You like this - [Undo](#)
 11KB

14 Comments [About this File](#) [2 Versions](#) [Sharing](#)

[Add a comment](#) | Sort by: [Date](#)

 **Bill Frazer** 12:14PM Great file!

 **Lucille Suarez** 11:12 AM Can you take out slide 4

 **Gardner Raynes** 10:30PM Yesterday Please add this text in to slide 12: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas gravida purus erat. In sed orci mauris. In in nunc nec nisi adipiscing luctus. Nunc bibendum lorem eu ligula pharetra sed accumsan sem interdum. Fusce gravida enim a lacus tincidunt dictum. Integer eu tortor turpis.

Jeff Bridges assigned this to you | Apr 20 2011

[View All My To Dos](#)

Click to get the **Embedded experience** - popup shows all of the details and actions available for this item

Брендинг интранет

Связь, единство, сообщество

Connect (Avaya)
People Connect (P&G)
Cisco Connection (Cisco)
i-Connect (Sprint Nextel)

Место, пространство, точка входа

Gateway – Место старта (BBC)
Pitstop – Место дозаправки (Mercedes Benz)
Access MCD (McDonalds)
Touchpoint (Johnson & Johnson Consumer Group)

Род деятельности компании

aqua.net (Best Water Technology)
Energy (Energy Company)

Аббревиатура

w3 (IBM)
Violin – Volvo Group Information Online (Volvo)

You, we, our

You2 (Randstad)
You & me (Deutsche Telekom)



Окончание -web

iWeb (ebay)
Adiweb (Adidas)
RAIweb (Raiffeisen)

Приставка My-

My Law (MorganStanley)
MySocrates (General Motors)
My.Ford (Ford)
MyGFI (GFI)

Указатель, цель, навигатор

Compass (Wartsila)
Lighthouse (DHV)
go! (Sunrise)

Откройте себя новым идеям. Создавайте социальные бизнес-сети.



IBM Lotus Connections Home Page - Windows Internet Explorer

http://w3.ibm.com/connections/homepage/web/widgets

File Edit View Favorites Tools Help


Favorites IBM Lotus Connections Home Page

Updates My Page All Connections Search

Home Customize

Profiles

My Profile



AKULOV, ANDREY | profile | edit
 Specialty Software Sales Representative, Workplace, Portals and Collaboration Software
 MOSCOW Russian Federation
 Tel:(Office): 1-495-775-8800 x2060
 E-mail: Andrey_Akulov@ru.ibm.com

Activities

My Activities

September 2011

S	M	T	W	T	F	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
2010 2011 2012						

Monday, September 5, 2011

0 new responses to your posts

[View new entries in your high priority activities](#)

[My Activities](#)

Bookmarks

Recent Bookmarks


K Technical Writer – 3 Rules for Making Your Technical Writing Clear — Klariti
 Cali Clarke | Today 8:16 PM | [Details](#)

IBM Software support lifecycle - Search results
 K. Coverdale | Today 8:09 PM | [Details](#)


Writer's Web: Writing Effective Paragraphs
 Cali Clarke | Today 8:07 PM | [Details](#)

Communities


My Communities



IBM Collaboration Solutions Community
 Stefan Pfeiffer | Today 6:39 PM
[Feeds](#) | [Bookmarks](#) | [Forums](#)



IBM Collaboration Tiger Team & Competitive Marketing Community
 Stefan Pfeiffer | Today 6:39 PM
[Feeds](#) | [Bookmarks](#) | [Forums](#)




IBM Collaboration Solutions Sales
 Washington De Mattos Cabral Junior | Today 6:18 PM
[Feeds](#) | [Bookmarks](#) | [Forums](#)


Viewing 1-3 of 17 communities [Previous](#) | [Next](#)

My Files


Upload:



Lotus Domino Strategy.odp
 ANDREY AKULOV | Updated: Sep 2 [6](#)



ALW Competitive Reivew SJM.odp
 ANDREY AKULOV | Updated: Jun 30 [1](#)



ALW Competitive Jive MOSS Google.odp
 ANDREY AKULOV | Updated: May 13 [0](#)

Viewing 1-3 of 6 file entries [Previous](#) | [Next](#)

Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.





Создавай социальные бизнес-сети





Спасибо за внимание!

- Андрей Акулов
- +7 (985) 784-93-50
- Andrey_Akulov@ru.ibm.com
- www.slideshare.net/akulov.a



Akulov, Andrey
IBM employee, Regular
IBM Russia

IBM Sales & Distribution, Software Sales
Specialty Software Sales Representative, Workplace, Portals and
Collaboration Software
Specialty Software Sales Representative : Lotus.Portal ⓘ
Russian Federation

Откройте новые идеи. Создавайте социальные бизнес-сети.

