

Что напомнить педагогам из теории конфликтологии

Предмет конфликта. Противоречия, которые возникают между сторонами конфликта и которые они пытаются разрешить.

Участники конфликта. Люди или группы, противоречие интересов которых лежит в основе противостояния.

Классификация конфликтов

По потребности

- ✓ Материальные.
- ✓ Статусно-ролевые.
- ✓ Духовные

В школьной среде распространены второго и третьего вида

По потребности

- ✓ Горизонтальные. Между коллегами, между родителями, между учениками.
- ✓ Вертикальные. Учитель — ученик.
- ✓ Смешанные. Учитель — родитель

По временным параметрам

- ✓ Кратковременные.
- ✓ Быстротечные.
- ✓ Длительные

Длительные конфликты нуждаются в привлечении специалистов к их разрешению

Стадии конфликтного взаимодействия

1-й ЭТАП.

Предконфликтная стадия

На этом этапе можно провести профилактику конфликта



2-й ЭТАП.

Стадия открытого конфликта

Инцидент, эскалация конфликта



3-й ЭТАП.

Послеконфликтная стадия

Переговоры — наиболее эффективный способ разрешения конфликта, можно использовать в любой ситуации

Стили разрешения конфликтов

Сотрудничество

Сглаживание
(уступчивость)

Конфронтация
(доминирование)

Избегание

Компромисс

Понимание специфики конфликтов важно, так как оно определяет способ их разрешения