

ТАБЛИЦА

Кейсы для оценки каждой компетенции с вариантами ответов и баллами

Компетенция	Кейс/задание	Варианты решений / ответов	Оценка, баллы
Харизматичность	«У Вас тяжелый день, нужно решить много задач. Вы даже не успеваете прерваться на обед. В середине дня у Вас появляется 15 свободных минут, Вы хотите пойти попить чаю. Но тут в кабинет влетает начальник отдела и просит Вас выступить на совете директоров от всего подразделения. Вы совершенно не готовы. Что Вы будете делать?»	«Я непременно пойду. У меня есть, чем поделиться с руководством. Чай успею попить и после, когда мою новую идею утвердят»	3
		«Сначала для вида поломаюсь: что за безобразие, и так без обеда работаю! Но потом все равно пойду: возможность выступить упускать нельзя»	2
		«Откажусь. Скажу, что сегодня у меня очень много дел и мне важнее выполнить их, чем выступить»	1
	Попросите сотрудника спеть песенку, которую он любил в детстве. Проследите за его реакцией	«Ничего себе! А я думал, почему меня никто никогда об этом не спрашивает! Знаете, в детстве я очень любил песню про кузнечика. Не помните? Сейчас спою!»	3
		«Вы знаете, у меня совсем нет голоса. Но если Вы настаиваете, я Вам могу стихи почитать. "Наша Таня громко плачет..."»	2
	«Знаете, у меня совсем нет голоса. И в голову сразу пришло столько вариантов... Я, пожалуй, не буду петь, потому что не знаю, какую песню выбрать»	1	
Умение убеждать и вести за собой	Попросите сотрудника доказать, что бредовое утверждение имеет здравый смысл. Например, «летом постоянно идет снег» или «небо зеленое, а трава голубая»	«Это не бредовое утверждение, а вполне даже реальный факт. Летом в Австралии вообще зима!»	3
		«Вообще, в Антарктиде снег, кажется, круглый год. И там, где вечная мерзлота тоже. Так что это зависит от геолокации»	2
		«Если погодные условия будут неблагоприятными, то летом, конечно, может и снег пойти»	1
	Попросите сотрудника убедить Вас, что два обеденных перерыва помогут увеличить эффективность работы компании	«Ну, во-первых, люди могут проветрить голову. А, как известно, если голова легкая, то и работается легче. Значит, больше задач решить успеем. Ведь главное, качество»	3
		«Да Вы что? Половина офиса и так каждый час бегают в курилку. Правда, если закрепить перерывы документами, они это хотя бы будут в положенное время бегать»	2
«Конечно, люди смогут отдохнуть больше, а значит, работать лучше. Только мы много тогда сделать не успеем. Можем в план не уложиться...»		1	
Умение сформировать команду единомышленников	«Ваш коллега все время допускает ошибки, из-за которых страдает работа всей компании. Вам надо донести до него, что ему нужно быть внимательней и ответственной. Что Вы будете делать?»	«Сначала прощупаю почву. Если он будет в хорошем настроении, подойду к нему и начну разговор издалека»	3
		«Если коллега будет в хорошем расположении духа, подойду к нему и начну говорить конкретно»	2
		«Я скажу начальнику, что мне кажется, что мой коллега делает ошибки. Это его задача»	1
	«Вы руководитель проекта. Вы предложили решение проблемы, команда его оценила и утвердила. Через неделю после старта проекта к Вам подходят все участники и говорят, что Ваше решение им не нравится. Вы просите объяснить почему, но все молчат. Что Вы будете делать?»	«Очень настоятельно попрошу их объяснить, в чем дело, потому что мне интересно, где я сделал ошибку. А так, конечно, я мог поспешить и ошибиться. Обсудим, пересмотрим»	3
		«Ну, если они молчат, значит чем-то недовольны. Я разбираться в этом не буду. Хотят менять, пусть предлагают как: я послушаю, обсудим, будем принимать другое решение»	2
«Конечно, если вся команда считает, что решение плохое, надо немедленно менять»		1	
Умение мыслить оригинально и практично	Попросите сотрудника придумать пять идей за 10 минут. Темы могут быть разные. Например, что делать, если проект, который сотрудник почти довел до конца, решили закрыть. Или как продать клиенту крокодила вместо автомобиля	«Ну, во – первых, автомобиль такой можно где угодно купить, а крокодил такой один, и он у нас! И, кстати, крокодил очень подходит к этой машине. Прекрасно дополняют друг друга...»	3
		«У Вас уже будет, чем обтянуть руль, если что, так что Вы ничего не теряете»	2
		«Крокодил стоит дешевле автомобиля. Конечно, на нем нельзя ездить, но зато он живой»	1

Компетенция	Кейс/задание	Варианты решений / ответов	Оценка, баллы
Высокий эмоциональный интеллект	«Повысили Вас, а не вашего коллегу, который мечтал о повышении уже полгода. Что Вы будете делать?»	«Попытаюсь поговорить и прояснить ситуацию. Вдруг коллега на меня и не злится. Если что, предложу помощь, чтобы следующим в нашем отделе пошел по карьерной лестнице именно он»	3
		«Ну, меня же повысили не зря, значит я лучше. Конечно, этого говорить не буду. Но постараюсь узнать, как он к этому относится»	2
		«Утешу его: он так старается, а тут повысили меня. Конечно, это несправедливо»	1
	Придеритесь к работе сотрудника. Скажите, что он не выполняет свои обязанности, не справляется с работой, руководство на него жалуется. Проследите за реакцией.	«Конечно, я очень часто бываю невнимателен и летаю в облаках, надо бы серьезней относиться к работе. Обещаю, что поработаю над этим. Только сделайте мне, пожалуйста, замечания, если это опять случится»	3
		«Если Вы так считаете. Конечно, кто идеален? Не беспокойтесь, я буду стараться так больше не делать»	2
		«Извините меня, пожалуйста. Я так больше не буду»	1