

ТАБЛИЦА

## Какими компетенциями и личностными качествами должен обладать рабочий, чтобы стать наставником

№	Группа	Критерии	Комментарии
1	Результаты работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнение плановых заданий</li> <li>– высокая производительность труда</li> <li>– соблюдение требований к качеству продукции</li> <li>– отсутствие брака и нареканий со стороны руководства</li> </ul>	Наставник сам должен демонстрировать стабильно высокие результаты работы. Особенно это важно для участков, где высока вероятность брака, а его устранение требует больших затрат
2	Квалификация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– большой опыт работы</li> <li>– разряд по специальности (не ниже пятого)</li> <li>– диплом/свидетельство об образовании</li> <li>– возраст – не менее 30 лет</li> </ul>	Без опыта работы и необходимой квалификации научить кого-то правильно работать невозможно
3	Личные качества и положение в коллективе	<ul style="list-style-type: none"> <li>– уважение со стороны членов коллектива</li> <li>– порядочность, добросовестность</li> <li>– умение налаживать отношения с людьми</li> </ul>	Работник должен выстраивать нормальные рабочие отношения с коллегами не только своего участка, но и других подразделений, помогать другим в решении текущих вопросов
4	Мотивация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– желание помогать другим в профессиональном развитии</li> <li>– потребность в приобретении нового опыта</li> <li>– заинтересованность в получении дополнительного вознаграждения</li> </ul>	Человек должен быть ориентирован на свое профессиональное и личностное развитие, а также развитие окружающих, заинтересован в обучении других, уметь передавать накопленные знания и опыт, а также оказывать тому, кого он обучает, моральную поддержку
5	Организаторские и педагогические способности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение настроить ученика на необходимый результат</li> <li>– умение обучать, говорить и слушать</li> </ul>	Чем яснее наставник умеет излагать свои мысли (причем простыми и доступными словами), тем лучше для ученика. Кроме того, наставник должен уметь отстаивать свои убеждения в конфликтных ситуациях
6	Стаж работы в компании, знание продукции	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стаж работы в компании – не менее трех лет</li> <li>– знание технической документации, номенклатуры выпускаемых изделий</li> </ul>	Наставник должен знать продукцию компании, особенности технологии, производственные регламенты, принципы взаимодействия подразделений