

Как поддерживать родителей

Запоминайте имена и детали

Люди не любят быть безликими. Слушайте внимательно и удерживайте в голове, что вам люди сказали о себе. Записывайте существенные детали о людях и встречах.

В любой встрече с родителями отводите время на активный расспрос

Тренируйте свое умение задавать вопросы. Выясняйте мнения, пожелания, позиции, обстоятельства.

Внушайте надежду

Не нужно работать с семьями, как с врагами. Транслируйте свой настрой на сотрудничество. Скажите, что хотите сотрудничать, наладить диалог и конструктивные отношения. Какую бы ситуацию вы ни обсуждали с родителями, ищите хотя бы один шаг, который можно сделать, чтобы он ощущался как улучшение. Если вы приняли родителей, поговорили, что-то лично отследили, дали совет — это уже помощь.

Признавайте чувства

Если вам нужна волшебная палочка в диалоге, то признавать чувства — самый работающий универсальный инструмент в любом человеческом взаимодействии. Понаблюдайте за человеком, с которым взаимодействуете. Попробуйте понять, что он чувствует: тревогу, злость, обиду, сомнения — и озвучьте это чувство. Затем помолчите, дайте ответить. Не переубеждайте, не говорите никаких «но».

Работайте с претензиями

Все ваши достижения и труды могут померкнуть в сознании родителей, если вы не сможете отреагировать на их жалобы. Ко всем жалобам относитесь как к материалу, который следует проанализировать с управленческих позиций. Слушайте, что вам говорят и чего просят. Проводите служебные расследования. Выходите наблюдать за классами, если есть жалобы на педагогов.