

**Ситуация 1.** На педсовете постоянно взрывается криками. Зачем удивляться плохим оценкам пятиклассников на входной контрольной, кричит она, если началка вообще не работает. Там все клуши сидят, уроки безобразные, дети ничего не умеют. Оттуда всех уволить надо, а не слушать, что они тут придумывают себе в оправдание. Особенно Ошибка Неподумовна.



**Ситуация 2.** На праздничном чаепитии Скандалистка тоже найдет повод, чтобы повозмущаться и поскандальить. Например, начинает все громче критиковать мероприятие. Старается зацепить кого-то из коллег. Говорит, что лучше бы премии дали (хотя премии дали), чаепития надоели уже, и так все толстые от печенья, некоторые на стул не очень-то помещаются. Да, Пассивна Агрессивовна?

© mathibfa / Фотобанк Фотодженика

## Советы психолога, как подружиться с коллективом

Главное – контролируемая конфронтация. Не пытаемся избежать столкновения, но ставим в нем границы и направляем не на личности, а на действия. Всегда ставьте границу: в общении с коллегами можно не все. Критиковать можно, оскорблять нельзя. Это полезно всем: коллеги чувствуют защиту от Скандалистки, а она – что есть допустимый предел, чтобы выражать агрессию в рабочей среде.

Не молчите, если она напала на кого-то персонально, даже если согласны с ней. Сразу скажите: «Стоп, обсуждаем не личность, а поступок». Прямо говорите о криках и шуме, что это – действие эмоций. «Крикунья Свиреповна, вы чрезмерно эмоциональны». Сами крика не бойтесь – кричащий человек безобиднее молчащего.

Слушайте суть претензий, озвучьте содержание. «Значит, вы считаете, что уровень знаний после начальной школы низкий. Ар-

гументируйте, это важно». Если она умная, то может сказать о чем-то важном. Если нет, то покричит и смолкнет.

Критикуешь – предлагай. Включайте ее в творческие группы к педсоветам, когда надо найти слабые места в работе и продумать новые решения. Умение критически мыслить и прямо критиковать – не такое уж частое. Пусть пригодится в деле. Не рекомендуем ее на должности, в которых от нее будут зависеть коллеги. Например, на методиста по эксперименту. Люди должны иметь возможность решать, общаться с ней или нет.

Заведите кабинет психологической разгрузки. Или хотя бы выделите часть учительской под мягкий диван и самодельные приспособления, которые позволят сбросить напряжение, – листы гнева, комочки пластилина, чтобы мять и вдавливать в бумагу, раскраски, пупырчатую пленку.