

## Что делать, если коллега перегружает эмоциями, оценивает родителей ученика и спрашивает о личном

### Ситуация

К вам в кабинет врывается учитель, который ведет уроки в первом классе. Педагог почти переходит на крик, подходит и буквально нависает над вами. Она эмоционально говорит:

*«Здравствуйте! Да что же это такое! В классе просто беда — ненормальная мама новенького Вити запрещает ему мясо есть и молоко пить. Он и так, как Кощей, выглядит, дети его скоро бояться начнут! Так он еще и говорит, что трупы есть нельзя, и этим одноклассников пугает! Пятеро вслед за ним отказываются от еды, а Маша так вообще расплакалась над котлетой в обед! У вас же вот дочка-подросток, надеюсь, такой дурью не мается? Вы уж с ней поговорите, уж я-то знаю, как мать троих детей...»*

### ✗ Как не надо отвечать

Ну что вы, нашли из-за чего переживать. Ну, Витина мать ненормальная и может даже сектантка! Будем разбираться с ней. Обратимся в полицию или органы опеки. К счастью, у моей дочери голова на месте, там вместо подобной дури знания. В школе на золотую медаль идет. Только вот от домашнего задания стонет, как и мы с вами, — нам с ней дома уже не хватает одного компьютера, видимо, придется второй для нее купить или мне в школу переезжать...

### ✓ Как можно ответить

Добрый день! Я вас слышу, постарайтесь не волноваться. Присаживайтесь. Хотите воды? Насчет питания Вити — проработаем этот вопрос с педагогом-психологом, соцпедагогом и школьным врачом. Мамин выбор мы не вправе обсуждать, главное — проследить, чтобы ничего не угрожало здоровью ребенка, и решить, как действовать. С воспитанием своей дочери я справляюсь. Спасибо за беспокойство, но предлагаю ограничиться вопросами по работе.



### Комментарий

В таких ситуациях в вас пытаются «слить» негативные эмоции, заразить ими. В практической психологии есть понятие «человек-канализация» — это тот, кто дает в себя «сливать» чужой негатив. Никому не позволяйте так с собой поступать. Иначе вы будете постоянно в стрессе от чужого недовольства. Присоединяться к негативным эмоциям и поддерживать сплетни — путь, чтобы стать «канализацией». Если у вас пытаются узнать что-то личное, то хотя бы похитить эмоциональные ресурсы и вашу приватность. Поэтому коротко выразите сочувствие собеседнику и сразу назовите 2–3 профессиональных действия, которые подходят к ситуации. Это удерживает границу.