

## Каких нездоровых фраз надо избегать и чем их заменить

«Вы ничего не делаете, хватит бездельничать»

Обсудим первый шаг. Это важно сделать, не могу освободить вас от этого. Могу помочь в рамках своего рабочего функционала

«Глупости. Вы с ума сошли?»

Не согласна. Делаем так... Смысл такой...

«Вы еще молодая, не понимаете»

Могу поделиться своим опытом.  
Могу показать примеры, образец

«Вам всегда все не нравится»

Вашу эмоцию поняла, теперь к делу

«От вас такого не ожидала! Мы же друзья!»

Задача поставлена, сроки известны, вопросы? Вы знаете, что делать, теперь переходим к выполнению. Это надо сделать всем. Жду на проверку 1-го числа, образцы можно посмотреть тут

### Чтобы противостоять «взлому» личных границ, говорите:

✓ Это нужно сделать к концу недели

✓ Это ваша обязанность

✓ Это моя обязанность

✓ Так делать не нужно

✓ Это меня не касается

✓ Это вас не касается

✓ Сейчас не могу

✓ Продолжим в рабочее время

✓ Пожалуйста, не заходите без стука

✓ Закончим завтра

✓ Пожалуйста, не повышайте голос

✓ Пожалуйста, не переводите разговор