

Каких нездоровых фраз надо избегать и чем их заменить

«Вы ничего не делаете,
хватит бездельничать»



Обсудим первый шаг. Это важно сделать,
не могу освободить вас от этого. Могу
помочь в рамках своего рабочего
функционала

«Глупости. Вы с ума
сошли?»



Не согласна. Делаем так... Смысл такой...

«Вы еще молодая,
не понимаете»



Могу поделиться своим опытом.
Могу показать примеры, образец

«Вам всегда все не нравится»



Вашу эмоцию поняла, теперь к делу

«От вас такого не ожидала!
Мы же друзья!»



Задача поставлена, сроки известны,
вопросы? Вы знаете, что делать, теперь
переходим к выполнению. Это надо
сделать всем. Жду на проверку 1-го числа,
образцы можно посмотреть тут

Чтобы противостоять «взлому» личных границ, говорите:

- ✓ Это нужно сделать к концу недели
- ✓ Это ваша обязанность
- ✓ Это моя обязанность
- ✓ Так делать не нужно
- ✓ Это меня не касается

- ✓ Это вас не касается
- ✓ Сейчас не могу
- ✓ Продолжим в рабочее время
- ✓ Пожалуйста, не заходите без стука

- ✓ Закончим завтра
- ✓ Пожалуйста, не повышайте голос
- ✓ Пожалуйста, не переводите разговор