

# ХС-Наука: VSM – Сокращение сроков закрытия периода

## Проблема:

- Закрытие периода к 20-25 числу следующего месяца

## Цель:

- Получение первичных документов не позднее 7 рабочего дня
- Закрытие периода не позднее 10 рабочего дня

## Участники:

- Кросс функциональная группа – 9 человек

## Проработаны карты потока для критичных документов:

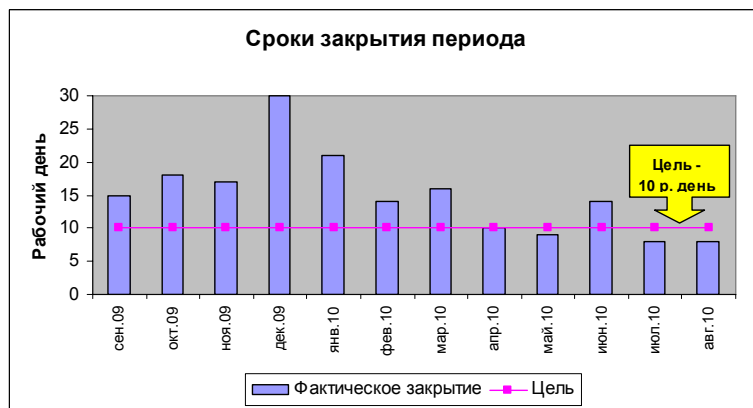
- Документы от брокеров/таможни
- Отчеты о производстве за месяц
- Акты о браке

## Разработаны:

- График обработки документов в финансовой службе
- Требования к срокам предоставления бухгалтерских документов
- Предложения по улучшению

## Результаты:

- Фактические сроки закрытия периода – 8 рабочий день



# ХС-Наука: VSM – изготовление деталей

## Текущая карта процесса



### Общее время на изготовление:

9 833 – 112 645 мин.

### Время процесса:

77,5-180,72 мин.

Время такта: 1,45 мин.



Область для улучшения	Текущая карта	Будущая карта
Время такта	1,45 мин.	1,45 мин.
Кол-во шагов в процессе	13	7
Общее время на изготовление	9 833 – 112 645 мин.	6 392 – 73 145
Количество передач от одного работника другому	12	4

## Будущая карта процесса



Улучшение общего времени на изготовление: 35%

Улучшение времени процесса: 22,6% - 24,4%

# ХС-Наука: Ошибки в экспортных ГТД и Авианакладных

## Проблема:

Налоговая Инспекция отказывает в возмещении НДС, если в экспортных ГТД и Авианакладных ошибки (потери в 2009 г. составили 50 тыс. долларов США)

## Корректирующие мероприятия:

### Брокер

- Разработка стандартных требований к оформлению документов
- Подготовка списка слов, фигурирующих в документах, и их правильного перевода
- Организация встречи и обучения представителей брокера соответствующим правилам
- Отслеживание документов, переданных на исправление
- Дополнительная встреча по новым ошибкам – июнь, 2010

### Адаптация к стандартной форме

- Обновление Договоров с Заказчиком – сокращение названий и др.

## Анализ корневой причины:



## Результат:

