

## Как установить психологический контакт с учеником группы риска

---

### Организуйте комфортное пространство

Даже если беседа касается проступка ученика, организуйте комфортное пространство. Например, дайте школьнику сесть, следите за грамотностью своей речи, избегайте унижительных оценок и негативных пророчеств.

### Признайте чувства ученика

Задавайте вопросы и выслушивайте школьника. Попробуйте представить, что он может чувствовать, и кратко «отзеркальте» это чувство. Используйте такие фразы, как «Думаю, ты встревожен», «Неприятно», «Ты скучаешь». Старайтесь не возражать, не делать замечания и не утешать ученика. Также не нужно настойчиво расспрашивать школьника и указывать ему.

### Назовите правила, которые ограничивают нежелательные действия ученика

Например, «Дракой это решать нельзя», «Работу сделать обязательно». Еще один вариант — описать свои чувства. Для этого используйте такие фразы, как «Мне не нравится, когда учителям грубят», «Я возмущаюсь, когда слышу ложь».

### Предлагайте выбор

Например, «Ты хочешь сам попросить у Анны Михайловны задание или подойти к ней с тобой?», «Тебе проще сдержаться и вообще ничего не говорить или рассадить тебя и Мишу?». Альтернативы должны иметь равную степень привлекательности. «Или ты сейчас же извинишься, или я звоню твоей маме» — это не выбор, а угроза.

### **Показывайте, как исправить ситуацию**

Например, «Теперь Оля не хочет работать с тобой — ей не понравилось то, что ты сделал. Можешь это исправить?», «Хочу услышать твое не менее выразительное мнение по теме урока». Говорите не то, что делать не нужно, а то, что нужно.

### **Опишите усилия, которые предпринял ученик, обсудите следующие шаги**

Например, «Ты уже носишь с собой тетради и учебники, отсел за другую парту. Теперь ты можешь двигаться и к тому, чтобы заниматься на уроке». Выслушайте предложения ученика, но не критикуйте его идеи. Выскажите свое мнение. Например, «Тебе скучно на алгебре, и ты не понимаешь, как решать задания. Что мы можем с этим сделать?». Перечислите все, что получилось, и выберите то, что устроит обоих.