

# Сообщения в нерабочее время

СПРАВОЧНИК  
ЗАМЕСТИТЕЛЯ  
ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ

## Ситуация

Родители некоторых учеников пишут педагогам в вечернее время и выходные дни в мессенджеры и личные соцсети. Если не получают, по их мнению, достаточно оперативный ответ, не стесняются и звонить по телефону.

## Неудачная реакция

Отвечать родителям, жертвовать временем отдыха, семейными и личными планами. Извиняться, если не ответили день в день на сообщения в нерабочее время и выходные.

### Комментарий

У педагогов есть рабочее время, за его пределами он должен быть свободен. Выполнение рабочих обязанностей в течение всего времени и нарушает требования трудового законодательства, и снижает качество работы учителя. Учитель, которого постоянно дергают звонками родители, лишается времени отдыха, становится раздражительным, тревожным.

### Риски

Есть потенциальный риск конфликта, если педагог будет игнорировать сообщения и звонки. Родители могут воспринять это как недостаточное внимание к проблемам детей.

Еще один риск — профессиональное выгорание. Педагог чувствует себя ответственным за детей все время, не отпускает ситуацию и не отдыхает тогда, когда должен. Это ведет к выгоранию.

## Правильная реакция

Рассказать родителям, когда и в каких формах они могут обратиться к педагогу. По возможности учесть их пожелания, выбрать взаимно удобный способ общения, но обозначить временные границы, когда педагог доступен для общения. Если в школе есть специальные документы по этому поводу, рассказать про них родителям.

В самом «правильном» варианте в школе есть локальный нормативный акт, который регламентирует взаимодействие родителей и педагогов. Родителям рассказывают про правила коммуникации еще на этапе приема детей в школу.