

Сломанный телефон

СПРАВОЧНИК
ЗАМЕСТИТЕЛЯ
ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ

Ситуация

Ученики играли на перемене, один ребенок снимал на телефон «фильм» про другого, тот же отмахнулся от снимающего. Телефон упал, разбился экран. Родители ребенка, у которого разбился телефон, требуют возмещения ущерба. Родители второго ребенка не согласны и считают своего сына пострадавшим, потому что не надо было снимать его без его желания. Оба активно настаивают, чтобы классный руководитель занял их сторону и потребовал от другой стороны конфликта извинений и возмещения ущерба.

Неудачная реакция

Любым образом пытаться решить денежный конфликт самостоятельно.

Комментарий

Учитель не должен решать гражданско-правовые споры. Он может следить за тем, как ученики соблюдают правила школы. Например, использование телефона на уроке, уважительное общение с одноклассниками и педагогами. Учитель может проводить воспитательные беседы с детьми — как правильно вести себя в школе, как строить свои отношения в коллективе и т. п. Педагог может работать над атмосферой в классе, помогать детям решить конфликт. Но когда возникает типичный гражданско-правовой спор о возмещении имущественного вреда между родителями — это дело суда, а не учителя.

Риски

Конфликт станет еще больше, и в него окажутся вовлечены сотрудники школы.

Правильная реакция

Объяснить родителям, что в таких ситуациях проблема решается судом, учитель не уполномочен принимать решения. Помочь восстановить картину произошедшего. Возможно, учитель сам видел, что случилось, и может в качестве свидетеля инцидента подтвердить или опровергнуть какие-то факты. Или в школе установлено видеонаблюдение, и учитель посоветует родителям, к кому обратиться, чтобы запись была сохранена.

Детям нужно еще раз рассказать о правилах вежливого поведения друг с другом, о правилах использования мобильных устройств в организации, о том, как в РФ охраняется изображение гражданина и частная собственность.