

## ПАМЯТКА

### Что контролировать продавцам при работе с маркетплейсами

- ◆ Изучить пользовательское соглашение на предмет прав и обязанностей маркетплейса и продавца, а также санкций для продавца
- ◆ Учитывать, что маркетплейс вправе применять только те меры ответственности, которые есть в пользовательском соглашении
- ◆ Отвечать на любые запросы маркетплейса
- ◆ Следить в личном кабинете за индикаторами, которые маркетплейс определит в качестве красных флажков, и реагировать на них
- ◆ Направлять запросы и возражения в службу поддержки, как только обнаружили нарушение со стороны маркетплейса
- ◆ Сохранять переписку со службой поддержки по всем спорным ситуациям